

取扱説明書

(保証書付)

システム編

ハイブリッドふろ給湯システム

貯湯ユニット(潜熱回収型)

SH-GTC2420A-2

ヒートポンプユニット

HP-2020

● もくじ ●

はじめに

事前にご確認ください…………… 2  
 電源の入・切について…………… 3  
 システムのしくみ…………… 4  
 こんなときの便利な機能…………… 6  
 必ずお守りください(安全上の注意)…… 8

ご使用前に

各部のなまえとはたらき  
 (貯湯ユニット)…………… 14  
 各部のなまえとはたらき  
 (ヒートポンプユニット)…………… 15

使いかた

リモコンの使いかたについては、  
 別冊のリモコン操作編の取扱説明書を  
 ご覧ください

必要なとき

凍結による破損を予防する…………… 16  
 長期間使用しないとき(機器の水抜き)…… 18  
 水抜き後の再使用のとき(機器の水張り)…… 20  
 停電時・ガス停止時にお湯を使う(応急運転)…… 21  
 断水したときは…………… 25  
 断水後や給水元栓を  
 長期間閉めていたあとは…………… 26  
 災害時などに貯湯タンクから  
 水(お湯)を取り出す…………… 27  
 日常の点検・お手入れのしかた…………… 28  
 あんしん点検について…………… 31

困ったとき

故障・異常かな?と思ったら…………… 32

ご参考

主な仕様…………… 36  
 無料修理保証書…………… 39  
 アフターサービス…………… 40



# 事前にご確認ください

このたびは弊社製品をお求めいただきまして、まことにありがとうございます

- この取扱説明書をよくお読みになって、正しくご使用ください。
- 保証書(P39)は必ずお買い上げ日・販売店名などの記入を確かめてください。
- この取扱説明書(保証書付)は、別冊のリモコン操作編の取扱説明書と併せて、いつでもご覧になれるところに保管してください。

## ウェブで使いかたをご覧いただけます

- 本文中にも記載があれば、その機能の説明や操作方法などをご覧いただけます。
- ※通信料金はお客さまのご負担となります。  
※リンク先の内容は、予告なく変更・削除される場合があります。

掲載例



文中の(P○)の数字は参照ページを表します

この取扱説明書は、貯湯ユニット・ヒートポンプユニットに関する内容のみ記載しています

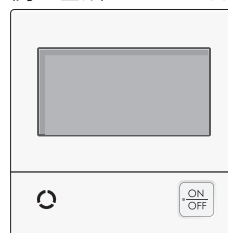
- リモコンの操作方法は、別冊の「リモコン操作編」をご覧ください
- この製品で使用するリモコンは、RC-G057シリーズまたはRC-B057シリーズです。

### 【RC-G057シリーズ】

例：浴室リモコン RC-G057SE



例：台所リモコン RC-G057M

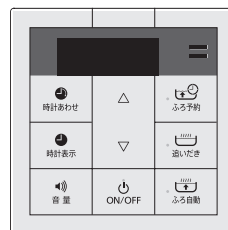


### 【RC-B057シリーズ】

浴室リモコン RC-B057S



台所リモコン RC-B057M



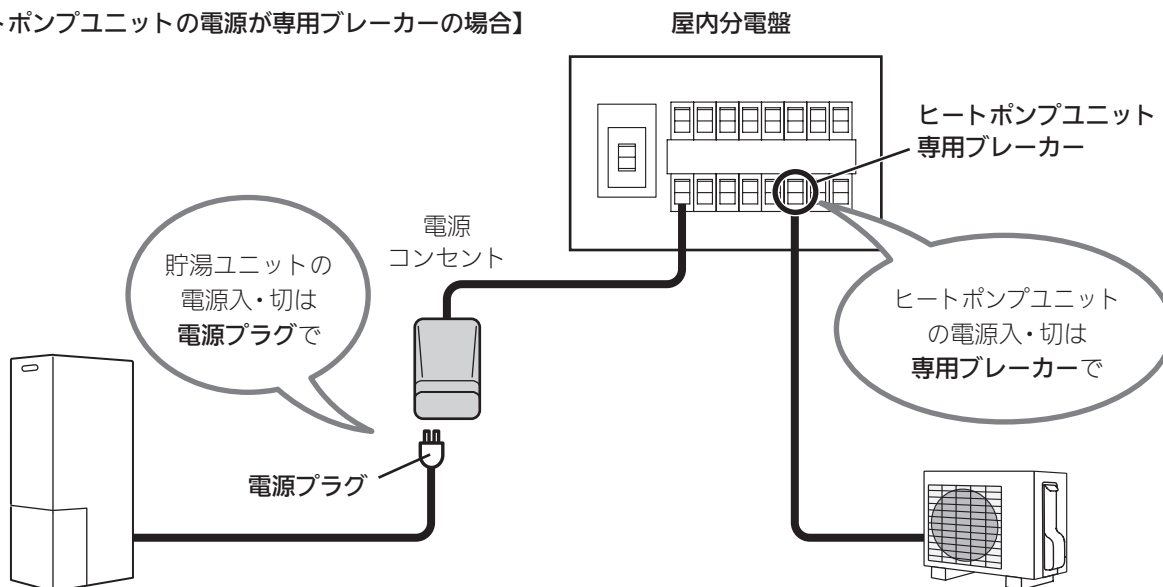
# 電源の入・切について

- 貯湯ユニットの電源入・切は、電源プラグでおこないます。ヒートポンプユニットの電源入・切は、電源プラグでおこなう場合と専用ブレーカーでおこなう場合がありますので、設置状態をご確認ください。

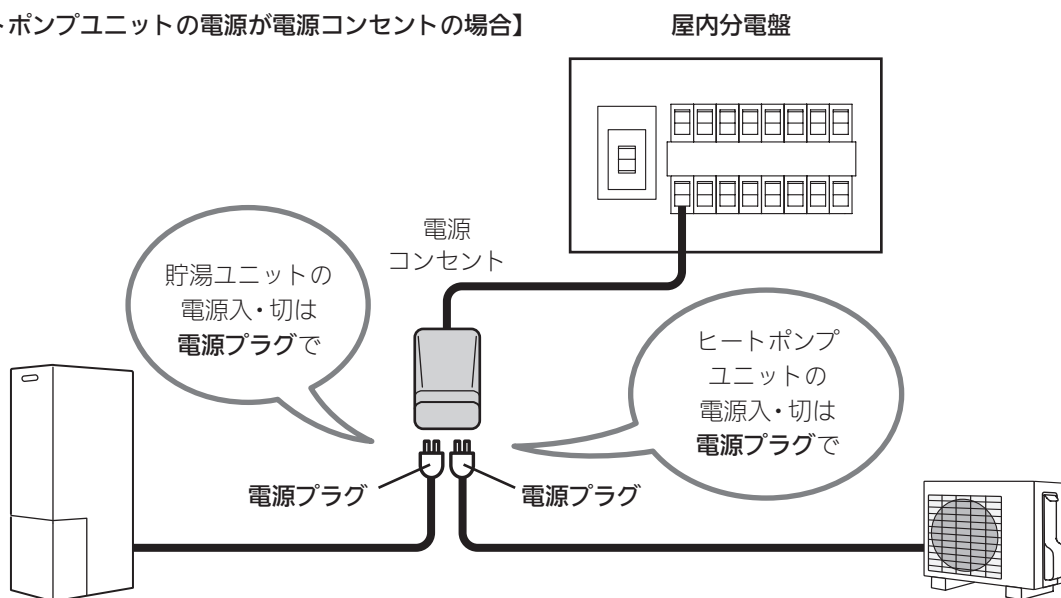
操作説明で「電源を入れる」「電源を切る」などと記載している場合は、該当する方法で、電源の入・切をおこなってください。

**ぬれた手でさわらない**

## 【ヒートポンプユニットの電源が専用ブレーカーの場合】

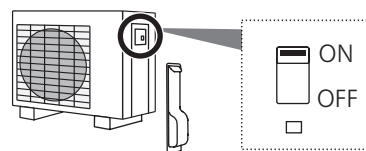


## 【ヒートポンプユニットの電源が電源コンセントの場合】



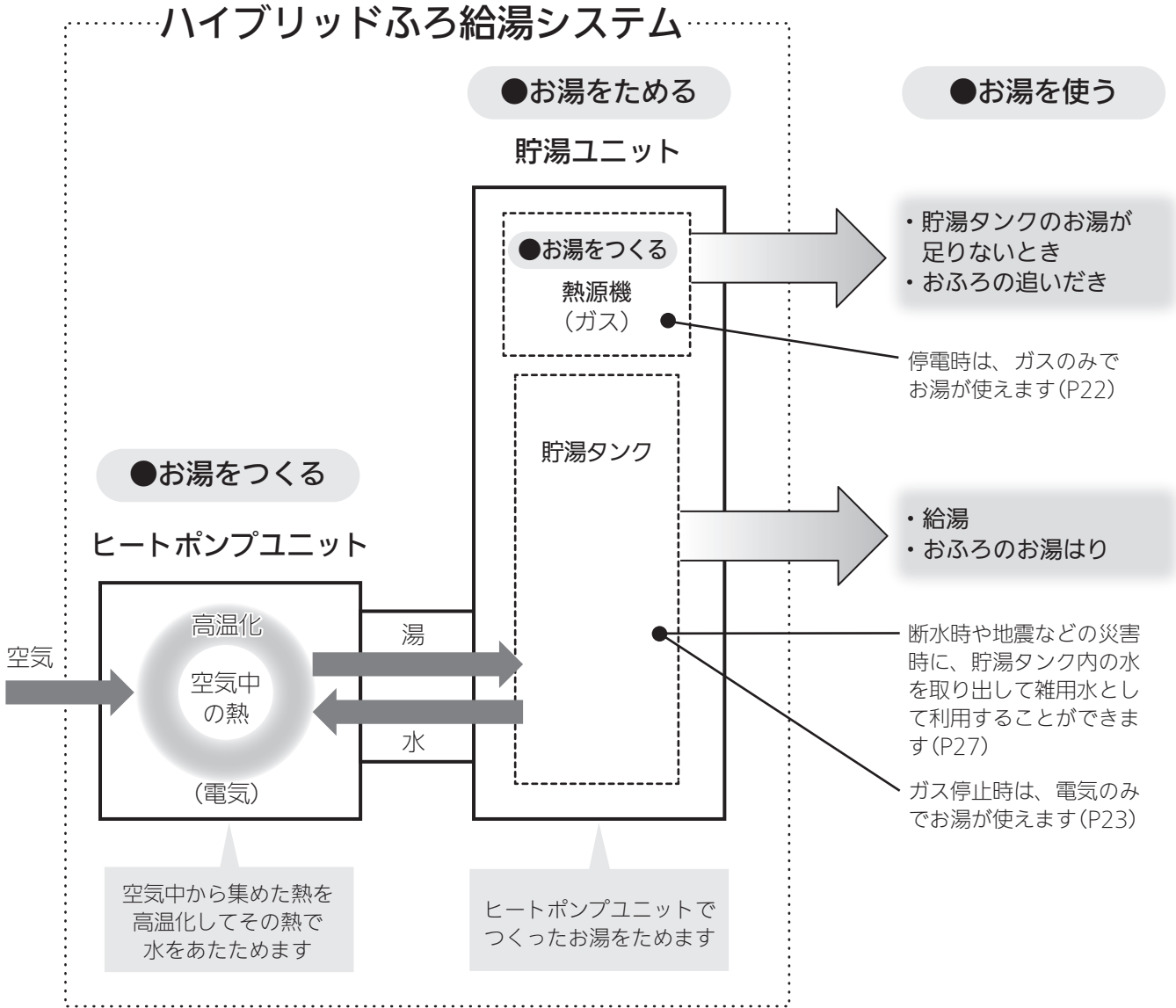
## お知らせ

- 緊急時は、ヒートポンプユニット本体の漏電ブレーカーを操作することもできます。操作後は、配管カバーを必ず元どおりに閉めてください。



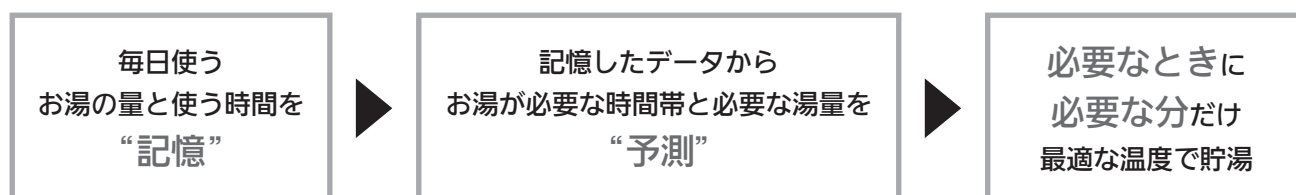
# システムのしくみ

## お湯をつくり、ためるしくみ

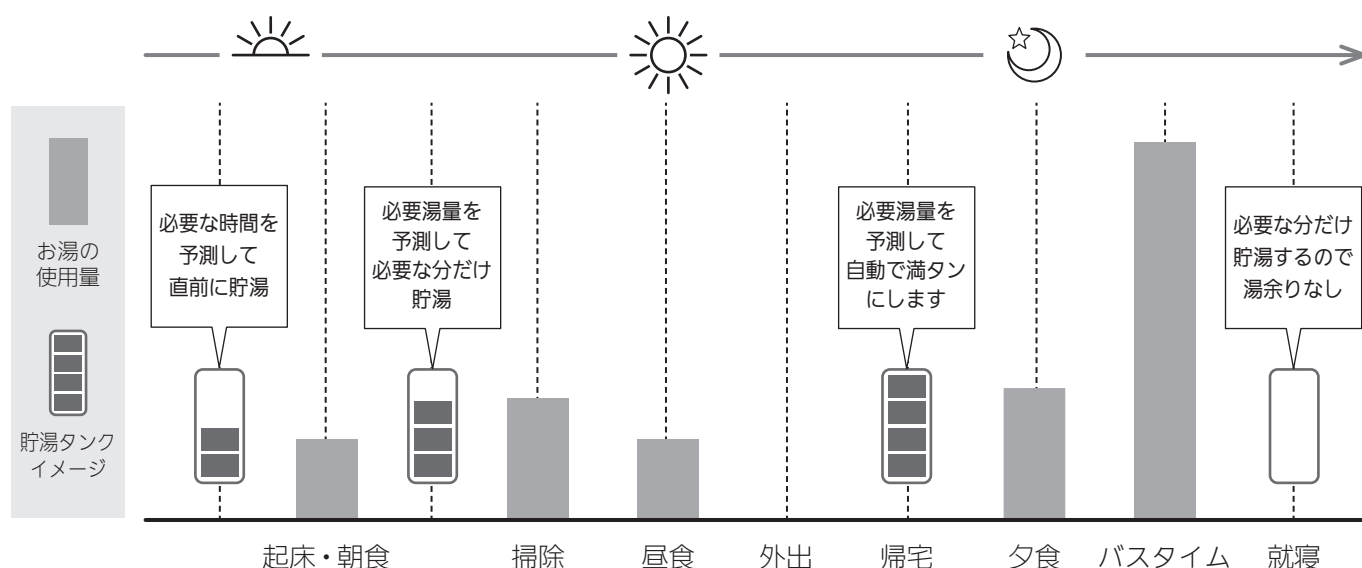


## かしこい学習機能で、ムダなくお湯が使えます

- ハイブリッドふろ給湯システムは、日々のお湯の使用状況を学習します。そして、お湯をつくるのに熱源機よりも効率がいいと判断した場合は、予測した量のお湯をヒートポンプユニットで作り、貯湯タンクにためます。
  - リモコンのON/OFFスイッチが「切」のときでも貯湯運転します。
- ※初めてお使いになるときは、19時にお湯はりができるよう、貯湯を開始します。(貯湯の開始時刻は、季節によって異なります)



### 1日の運転パターンの例



## 給湯温度を低く設定しておくとお得にお湯を使うことができます

給湯温度を低く設定すれば・・・

給湯温度を高く設定した場合より  
使うエネルギーが少ないので

**お得!**

なぜなら

給湯温度を低く(目安: 42℃以下)するほど、貯湯タンクにためるお湯の温度が低くなります。  
(=使うエネルギーが少なくなります)

外気温が低くても、  
熱源機でお湯をつくらなくて済むので

**お得!**

なぜなら

外気温が低いときは、給湯温度を47℃以上に設定した場合、貯湯できないことがあります。このときにお湯を使うと、熱源機が燃焼してお湯をつくれます。  
(ただし、外気温が過度に低くなると、給湯温度の設定に関係なく貯湯できなくなることがあります)

# こんなときの便利な機能

- ハイブリッドふろ給湯システムには、便利な機能がいろいろあります。ぜひご使用ください。
- 機能の説明や設定方法などは、リモコン操作編の取扱説明書やウェブサイトをご覧ください。

機能 リモコン	不在停止	停止設定	太陽光発電利用		今すぐ貯湯	貯湯予約	応急運転
			消費優先	売電優先			
RC-G057シリーズ	○	○	○	○	○	○	○
RC-B057シリーズ	○	○	○	×	×	×	×

## 不在停止 何日か家を空けるので、その間は貯湯を止めておきたい

### リモコンRC-G057シリーズをお使いの場合

「不在停止」を設定すると、設定している間は貯湯を停止できます。  
 ※48時間以上お湯を使用しない状態が続くと、自動で「不在停止」になり、ON/OFFスイッチが「切」になります。

(★「貯湯メニュー」→「不在停止」) 操作方法



### リモコンRC-B057シリーズをお使いの場合

48時間以上お湯を使用しない状態が続くと、自動で「不在停止」になり、ON/OFFスイッチが「切」になります。(設定は不要です)

## 太陽光発電利用 太陽光発電による電気をお得に利用したい

### リモコンRC-G057シリーズをお使いの場合

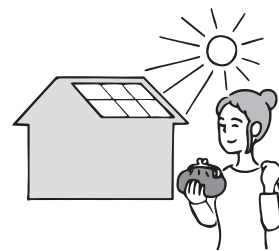
#### 消費優先

買電単価が売電単価より高くなった場合に「消費優先」を設定すると、発電した電気を優先的に貯湯運転に利用できるので、電気代を節約できます。

#### 売電優先

買電単価が売電単価より安くなった場合に「売電優先」を設定すると、太陽光発電の時間帯に貯湯運転しないようにするため、売電量を増やせます。

(★「貯湯メニュー」→「太陽光発電利用」) 操作方法



### リモコンRC-B057シリーズをお使いの場合

#### 消費優先

買電単価が売電単価より高くなった場合に「消費優先」を設定すると、発電した電気を優先的に貯湯運転に利用できるので、電気代を節約できます。  
 毎日10時～15時の間、太陽光発電の電気を貯湯運転に利用します。

(★ユーザー設定の番号16)

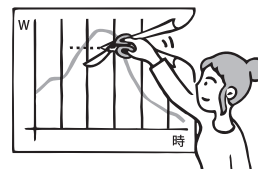
**停止設定** 夏場冬場の電力ピークの時間帯に節電したい、深夜は貯湯を停止したい

## リモコンRC-G057シリーズをお使いの場合

「**停止設定**」をすると、毎日設定した時間帯に貯湯を停止して節電できます。  
時間帯を深夜に設定すれば、運転音による騒音の防止にもなります。

(★「貯湯メニュー」→「停止設定」)

操作方法



## リモコンRC-B057シリーズをお使いの場合

「**停止設定**」をすると、毎日23時～7時までの間貯湯を停止します。  
運転音による騒音の防止になります。

(★ユーザー設定の番号16)

**今すぐ貯湯** **貯湯予約** いつもと違う時間にお湯をたくさん使いたい

## リモコンRC-G057シリーズをお使いの場合

来客などで日常と違う時間にお湯をたくさん使う必要がある場合などに、「**今すぐ貯湯**」を設定すると、今すぐに貯湯を始め、貯湯タンクが満タンになるまで貯湯します。

「**貯湯予約**」を設定すると、設定した時間帯は貯湯タンクが満タンになるように貯湯運転できます。

(★「貯湯メニュー」→「手動貯湯」→「今すぐ貯湯」)

(★「貯湯メニュー」→「手動貯湯」→「貯湯予約」)

操作方法

**応急運転** 停電してしまった！ ガスが停止してしまった！ でもお湯を使いたい

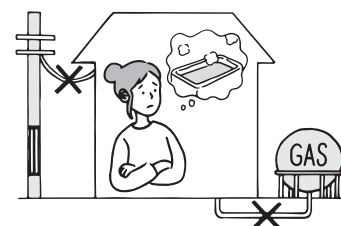
## リモコンRC-G057シリーズをお使いの場合

「**応急運転**」を設定すると、ガスのみ、または電気のみでお湯がつかれます。(ふろ運転は使えません)

※ガスのみでお湯をつくる場合、非常用電源(P21)が必要です。

(★「給湯メニュー」→「応急運転」)

操作方法



# 必ずお守りください(安全上の注意)

- リモコン操作編の取扱説明書の内容も併せてご覧ください。
- お使いになる方や他の方への危害・財産への損害を未然に防止するために、つぎのような区分・表示をしています。いずれも安全に関する重要な内容ですので、必ずお守りいただき、内容をよく理解して正しくお使いください。

## ⚠危険

この表示を無視して誤った取り扱いをすると、人が死亡、重傷を負う危険、または火災の危険が差し迫って生じることが想定されます。

## ⚠警告

この表示を無視して誤った取り扱いをすると、人が死亡、重傷を負う可能性、または火災の可能性が想定されます。

## ⚠注意

この表示を無視して誤った取り扱いをすると、人が軽傷を負う可能性や物的損害の発生が想定されます。

## お願い

安全に快適に使用していただくために、理解していただきたい内容です。

## ⚠危険 異常のあったとき



必ず守る

- ガス漏れに気づいたときは、
- ①すぐに使用をやめる
- ②ガス栓を閉める  
また、メーターのガス栓も閉める
- ③販売店またはもよりのガス事業者(供給業者)に連絡する



火気禁止

- ガス漏れ時は、絶対に
  - ・火をつけない
  - ・電気器具(換気扇その他)のスイッチ「入」「切」をしない
  - ・電源プラグの抜き差しをしない
  - ・周辺の電話も使用しない
- 火や火花で引火し、火災の原因になります。

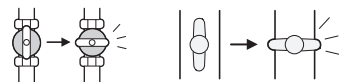
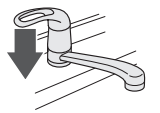


## 警告 異常のあったとき



必ず守る

- 地震、火災などの緊急の場合は、次の手順に従う
- ①給湯栓を閉める
- ②ON/OFFスイッチを「切」にする
- ③ヒートポンプユニットと貯湯ユニットの電源を切る(P3)  
**ぬれた手でさわらない**
- ④ガス栓・給水元栓を閉める



- Ⓐ点火しない場合、または使用中に異常な臭気、異常音、異常な温度を感じた場合や、使用中で消火する場合は、ただちに使用を中止しガス栓を閉める
- Ⓑ使用中に異常があった場合は、「故障・異常かな?と思ったら」(P32)、「リモコンに3桁の英数字が点滅しているとき<故障表示>」(リモコン操作編の取扱説明書)に従い処置をする
- ⒶⒷの処置をしても直らない場合は、使用を中止し、販売店に連絡する

## お願い 雷・停電・断水などのとき



電源プラグを抜く

- 雷が発生しはじめたら、すみやかに運転を停止し、ヒートポンプユニットと貯湯ユニットの電源を切る(P3)

**ぬれた手でさわらない(感電のおそれがあります)**



ぬれ手禁止



感電注意

雷による一時的な過電流で電子部品を損傷することがあります。  
雷がやんだあとはヒートポンプユニットと貯湯ユニットの電源を入れ、リモコンの時計がリセットされている場合は時計をあわせてください。  
※冬期は、電源を長時間切っていると凍結のおそれがあります。  
※落雷被害に有効な火災保険へのご加入をおすすめします。

- 断水時は運転を停止し、給湯栓を閉める

給湯栓を開けたままにしておくと、給水が復帰したときに水が流れっぱなしになります。

- 断水復帰後の使いはじめのお湯は飲まない、調理に使用しない

断水したときは飲用や調理用に適さない水が配管にとどまる場合があります。

- 断水復帰後は、給湯栓から充分水を流してから使用する

- 停電後や、長期不在などで電源プラグを抜いたあと(またはブレーカーを「切」にしたあと)は、リモコンの現在時刻を確認する

時計がリセットする場合があります。

- 停電すると、運転が停止します



## お願い 積雪時・凍結予防・長期間使用しないとき

### ●積雪時には貯湯ユニットの給気口・排気口と、ヒートポンプユニット周囲の点検、除雪をする

雪により貯湯ユニットの給気口・排気口や、ヒートポンプユニット周囲がふさがれると、機器の性能不良や故障の原因になります。

### ●凍結による破損を予防する(P16～19)

暖かい地域でも、機器や配管内の水が凍結して破損事故が起こることがありますので、必要な対策をしてください。

凍結により機器が破損したときの修理は、保証期間内でも有料になります。

### ●長期間使用しない場合、必要な処置をする(P18)

凍結および万が一のガス漏れを防止するため。

## 警告 給湯・お風呂の使用時



高温注意

●シャワーなどお湯の使用時は、リモコンに表示の温度をよく確かめ、手で湯温を確認してから使用する

やけど予防のため。

・60℃の高温で使ったあと、あらためて使用するときには特に注意してください。

・お湯の使いはじめは正常な温度でも、使用中に熱くなる場合があります。熱いお湯が出た場合は、すぐに使用を中止してください。なお、使用中にお湯が熱くなる状態が続く場合は機器故障の可能性がありますので、販売店または弊社窓口にご連絡ください。

・夏場などの水温が高いときやお湯の量を絞って使ったとき、設定温度より高い温度のお湯が出る場合は、湯量を増やしたり水を混ぜたりしてから湯温を確認して使用してください。

●この機器は貯湯式のため、ON/OFFスイッチが「切」でも熱いお湯が出ることがあります

●シャワーやお湯の使用にお湯の温度が上がってきたら、すぐにお湯から離れる

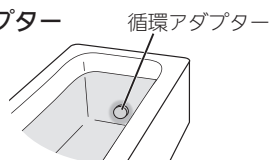
●浴槽の湯温を手で確認してから入浴する

やけど予防のため。



●ふろ運転中は、循環アダプターから熱いお湯が出るのでさわらない

やけど予防のため。



●浴槽のふたの上に乗ったり手をついたりしない

ふたが外れておぼれたり、やけどなど思わぬ事故の原因になります。



禁止

●シャワー使用時に使用者以外が、リモコンの温度を変えたり、ON/OFFスイッチを「切」にしたり、「優先」を切り替えたりしない

高温に変更されたときのやけど予防のため。

また、低温に変更されたりON/OFFスイッチを「切」にされると、冷水になって使用者が驚く原因になります。

●お湯の中にもぐったり、循環アダプターのフィルターを外して使用しない

運転中に体の一部や髪の毛などが吸い込まれて、おぼれたり、ケガをするおそれがあります。

●子供を浴室で遊ばせない、子供だけで入浴させない

やけどやケガなど思わぬ事故の原因になります。

## お願い 給湯・お風呂の使用時

●浴槽の循環アダプターをタオルなどでふさがない、穴に物を詰めない

お風呂沸かしができません。

機器の故障の原因になります。



●硫黄(イオウ)を含んだ入浴剤は使用しない

●バスソルトなど塩分の強いもの、乳白色(白濁)のものを使用するときには、保温や追いだきをしない

使用後はすぐに排水する

●入浴剤・ふろがま洗浄剤・洗剤などを使用するときには、注意書きをよく読み、正しく使用する

入浴剤・ふろがま洗浄剤の種類によっては、機器の熱交換器を腐食させたり、ポンプの能力が低下する原因になるものがあります。これらを使用して追いだきしたときに、異常音が出たり、追いだきできなくなる場合は、使用をやめてください。

●機器や配管に長時間たまった水や、朝一番のお湯は飲まない、調理に使用しない

雑用水として使用してください。

●飲用される場合は、下記の点に注意し、必ず沸騰させる

・必ず水道法に定められた飲料水の水質基準に適合した水道水を使用してください。

・熱いお湯が出てくるまでの水(配管にたまっている水)は、雑用水としてお使いください。

・固形物や変色、濁り、異臭があった場合には、飲用せず、ただちに販売店または弊社窓口へ点検を依頼してください。

●ON/OFFスイッチ「切」時にはお湯側から水を出さない

お湯を出すときには、ON/OFFスイッチ「入」を確認してください。ON/OFFスイッチ「切」時にお湯側から長時間水を出すと熱交換器内に結露現象が発生し、不完全燃焼の原因になったり、電気部品の損傷の原因になる場合があります。

シングルレバー式混合水栓の場合は、レバーを完全に水側にセットしてから水を出してください。

●使用時の点火、使用後の消火を確認する

ガス事故防止のため。

(つづく)



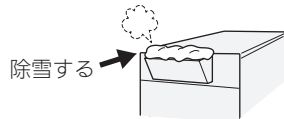
## 警告 機器とその周辺の注意



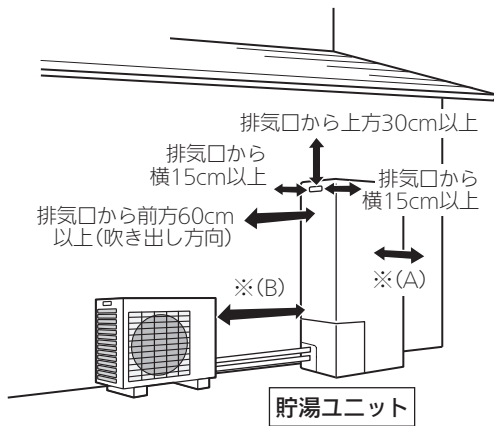
必ず守る

- 【排気方向を上方へ変更するカバーを取り付けている場合】

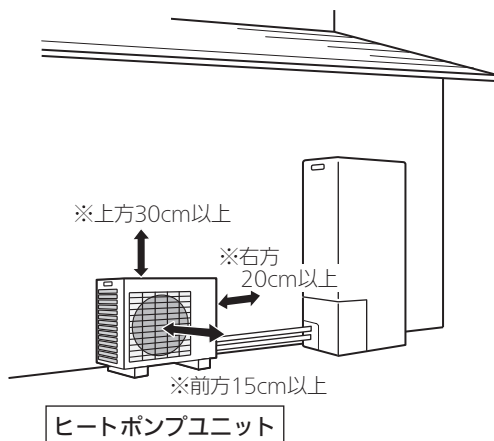
カバーに雪が積もっていたら、除雪する  
雪で排気が閉塞すると、不完全燃焼や機器の故障の原因になります。



- 燃えやすい物とは離す(樹木、木材、箱など)  
火災予防のため。  
(※はメンテナンススペースとして必要な距離です)



(A)の距離によって(B)の距離が変わります。  
(A) 14cm以上のとき、(B) 50cm以上  
(A) 9cm~14cmのとき、(B) 65cm以上



禁止

- 燃えやすい物を機器や排気口のまわりに置かない(洗濯物、新聞紙、灯油など)
- 灯油、ガソリン、ベンジンなど、引火のおそれのある物を機器や排気口のまわりで使用しない  
火災の原因になります。
- 機器・配管(特にガス配管・貯湯ユニットとヒートポンプユニットの間の配管)・排気口などに乗ったりして、無理な力を加えない  
やけどやケガ、機器の破損、変形によるガス漏れ、水漏れ、不完全燃焼のおそれがあります。  
また、ヒートポンプユニットの上に物が載っていると、異常な振動音の原因になります

- スプレー缶やカセットこんろ用ボンベを機器や排気口のまわりに置かない、使用しない  
熱でスプレー缶の圧力が上がり、スプレー缶が爆発するおそれがあります。

- 外壁の塗装や増改築、建物の修繕時などに機器本体(排気口)が養生シートで覆われた場合は、機器を使用しない  
不完全燃焼や一酸化炭素中毒、爆発点火の原因になります。

- ヒートポンプユニットのファンや空気吸込口(左側面、背面)は触らない、傷つけない
  - ・ファンや空気吸込口に触れると、ケガの原因になります。
  - ・冷媒ガス(可燃性)を使用しているため、空気吸込口が傷ついて冷媒ガス(可燃性)が漏れて滞留すると、火災の原因になります。  
傷ついた場合は、周辺で火気を使用せず、販売店または弊社窓口に連絡してください。



## 注意 機器とその周辺の注意



接触禁止

- 使用中や使用後しばらくは、排気口付近に触れない  
やけど予防のため。



禁止

- 貯湯ユニットの排気口やヒートポンプユニットの空気吹出口に指や棒を入れない  
ケガや故障の原因になります。
- 子供を機器の周囲で遊ばせない  
思わぬ事故の原因になります。

## お願い

## 機器とその周辺の注意

- 機器のまわりはきれいにしておく  
まわりが雑草、木くず、箱などで雑然していると、機器の内部にゴキブリが侵入したりクモの巣がはったりして、機器の損傷や火災の原因になることがあります。
- 植物やペットなど、排気ガスによって加熱されると困るものや悪影響を受けるものを、排気口の周囲に置かない
- 排気ガスが直接建物の外壁・窓・アルミサッシなどや、物置などの塗装品などに当たらないように設置する  
増改築時も同様に注意する  
ガラスが割れたり、変色したり、塗装がはがれたりする原因になります。

●塀などを増設する場合は、機器の点検・修理に必要な空間を確保し、空気の流れが停滞しないように考慮する  
塀などと機器との間に十分な空間がないと、機器の点検・修理に支障をきたす場合があります。また、機器の周囲の空気が流れが停滞すると、燃焼不良になるおそれがあります。  
(機器の修理・点検に必要な空間については、販売店または弊社窓口にご確認ください)

#### 【ヒートポンプユニットの周辺について】

- 通風の妨げになるものを置いたり、貼ったりしない  
性能不良や故障の原因になります。
- 濡れてはいけないものを周辺には置かない  
ヒートポンプユニットからの排水で濡れることがあります。
- 空気吹出口に動植物を置かない  
空気吹出口から冷風が出るため、動植物に影響することがあります。
- 空気吸込口(左側面、背面)の近くで薬剤散布や塗装作業をしない  
故障の原因になります。

### 警告 機器のメンテナンス

- 電源プラグのホコリは定期的に取り除く  
ホコリがたまると、火災の原因になります。  
電源プラグを抜き、乾いた布でふいてください。

### 注意 機器のメンテナンス

- ヒートポンプユニットの空気吸込口(左側面、背面)・貯湯ユニットの給気口がホコリ・ゴミなどでふさがっていないか確認する  
ヒートポンプユニットの性能不良や故障、貯湯ユニットの不完全燃焼や火災の原因になります。
- 機器の点検・お手入れ・水抜きをする場合は、次のことをしてからおこなう  
【リモコンRC-G057シリーズをお使いの場合】  
①「自動貯湯」「貯湯予約」「今すぐ貯湯」「緊急運転」の設定を「切」または「停止」にする  
②給湯温度を低く設定して貯湯タンクのお湯を使い切ったあと、リモコンのON/OFFスイッチを「切」にする  
【リモコンRC-B057シリーズをお使いの場合】  
①ヒートポンプユニットの電源を切る(P3)  
②給湯温度を低く設定して貯湯タンクのお湯を使い切ったあと、リモコンのON/OFFスイッチを「切」にする  
やけど予防や排水配管の保護のため。  
機器の使用直後は、機器内のお湯が高温になっています。
- 配管カバーを外した場合は、作業終了後、必ず配管カバーを元どおり正しく取り付ける(P14~15)  
特に強風が予測される場合は、ネジのゆるみがないか点検する  
正しく取り付けられていないと、雨水やゴミなどが機器内に入り、故障の原因になります。

- ヒートポンプユニットのドレン口(P15)に接続されている配管がある場合は、配管を外したり、ふさいだりしない  
ヒートポンプユニットからの排水でヒートポンプユニット周辺が濡れることがあります。

### お願い リモコン・その他のメンテナンス

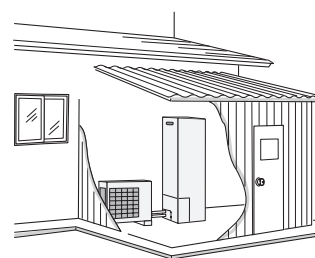
- リモコンを分解しない  
故障や、思わぬ事故の原因になります。
- リモコンの掃除には、塩素系・酸性・アルカリ性の洗剤や、ベンジン・シンナーなどの有機溶剤、メラミンスポンジを使用しない  
変色・変形・傷・割れなどの原因になります。
- 浴槽の循環アダプターのフィルターはこまめに掃除する  
ポンプ故障の予防のため。
- 浴槽、洗面台はこまめに掃除する  
水中に含まれる微量の銅イオンと人体のアカやせっけんなどに含まれる脂肪酸とが反応して浴槽や洗面台が青く着色することがあります。こまめに掃除をして湯アカやせっけん成分を洗い流すことで、これを予防できます。

### 危険 機器の設置や接続

- 屋内に設置しない  
一酸化炭素中毒の原因になります。

### 警告 機器の設置や接続

- 必ずアースする  
機器が故障した場合、感電の原因になります。  
アースがされていない場合は、販売店にご相談ください。
- ガス配管接続工事には専門の資格、技術が必要なため、機器の設置・移動・取り外しおよび付帯工事は、販売店または弊社窓口にご依頼する  
安全に使用していただくため。
- 指定のヒートポンプユニットと貯湯ユニットを組み合わせる  
それ以外の機器と組み合わせると、ハイブリッドふる給湯システムとしての使用ができなくなります。
- 太陽熱温水器とは絶対に接続しない  
お湯の温度制御ができなくなり、やけどや機器の故障の原因になります。
- 増改築などで屋内状態にしない(波板囲いなどをしない)  
一酸化炭素中毒・火災の原因になります。



(つづく)

## 警告 機器の設置や接続(つづき)

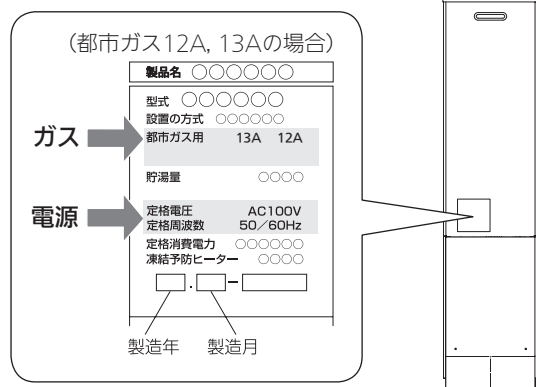


必ず守る

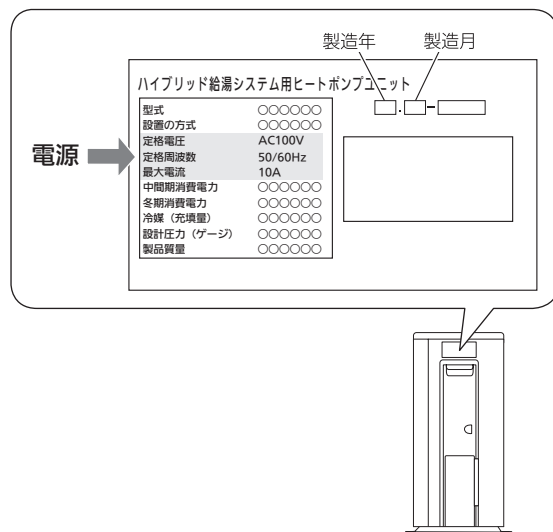
### ●必ず銘板に表示のガス・電源で使用する

表示のガス種および電源が一致しないと、不完全燃焼による一酸化炭素中毒になったり、異常点火でやけどしたり、機器が故障する場合があります。特に転居した場合は、必ずガスの種類(電源の種類)が一致しているかどうか確認してください。わからない場合は、販売店または弊社窓口にご連絡してください。

[貯湯ユニット]



[ヒートポンプユニット]



●貯湯ユニットの脚がボルトで確実に固定されているか、また貯湯ユニット上面と壁を固定している金具が付いている場合は、確実に固定されているか確認する

固定されていないと、地震などのとき倒れる原因になります。

●貯湯ユニットの据置台やヒートポンプユニットの設置台が傷んでいないか確認する

落下・転倒し、ケガや故障の原因になります。

●キッチンの換気扇付近にヒートポンプユニットを設置しない

油分の付着により、性能不良や故障の原因になります。

## 警告 電源プラグ・電源コードの扱い



禁止

●傷んだ電源プラグ、緩んだ電源コンセントは使用しない  
感電、発熱による火災の原因になります。

●電源コード・電源プラグを破損させない、加工しない  
束ねたり、無理に曲げたり、引っ張ったり、物を載せたり、衝撃を与えたりして無理な力を加えない。傷つけない。  
感電、ショート、火災の原因になります。



ぬれ手禁止

●電源プラグ、屋内分電盤のブレーカーまたは、ヒートポンプユニット内の漏電ブレーカーはぬれた手でさわらない  
感電の原因になります。



感電注意



必ず守る

●電源プラグは、コードを持たずに電源プラグを持って抜く  
コードを持って抜くと、コードが破損し、発熱、火災、感電の原因になります。

●電源プラグは根元まで確実に差し込む  
差し込みが不充分だと、感電や火災の原因になります。

●同じ電源コンセントにつながっているハイブリッドふろ給湯システム(最大消費電力1500W)と他の家電製品などの消費電力の合計が、2000Wに収まることを確認し、許容電流20Aを超えないように使用する(消費電力の大きい製品との共用に注意する)

発火、火災の原因になります。

## お願い 機器の設置や接続

### ●温泉水、井戸水、地下水で使わない

・水質によっては、機器内の配管に異物が付着したり、腐食して水漏れすることがあります。

この場合の修理は保証期間内でも有料になります。

・水道水でも源水が地下水の場合があるため、注意してください。

### ●ドレン配管の詰まりに注意する

ドレン配管の排出先は大气開放とし、泥や落ち葉などで詰まらせないでください。故障の原因になります。

## 警告 その他の注意



分解禁止

●お客さまご自身では絶対に分解・修理・改造はおこなわない

一酸化炭素中毒など思わぬ事故や故障の原因になります。



必ず守る

●ヒートポンプユニットを廃棄する場合は、販売店または弊社窓口にご依頼する

冷媒ガス(可燃性)が漏れると、引火して火災の原因になります。

**⚠注意** その他の注意

●給湯、シャワー、お風呂以外の用途には使用しない  
思わぬ事故を予防するため。

禁止

●貯湯ユニットのドレン配管から排出される凝縮水を、飲料用・飼育用などに使用しない

## ●機器取り替えと乾電池に関するお願い

機器を取り替えた場合、旧機器は専門の業者に処理を依頼してください。

もしお客さまで旧機器の処理をされる場合、乾電池を使用している機器は、乾電池を取り外してから正規の処理をしてください。

**お願い** その他の注意

●【スマート配管クリーン機能付の熱源機をお使いの場合】  
スマート配管クリーンによるふろ配管クリーン中は、循環アダプターから熱めのお湯が出ることもあるので注意する

## ●業務用の用途では使用しない

この製品は家庭用ですので、業務用の用途で使用すると製品の寿命を著しく縮めます。この場合の修理は、保証期間内でも有料になります。

## ●この機器の純正部品以外は使用しない

思わぬ事故の原因になります。

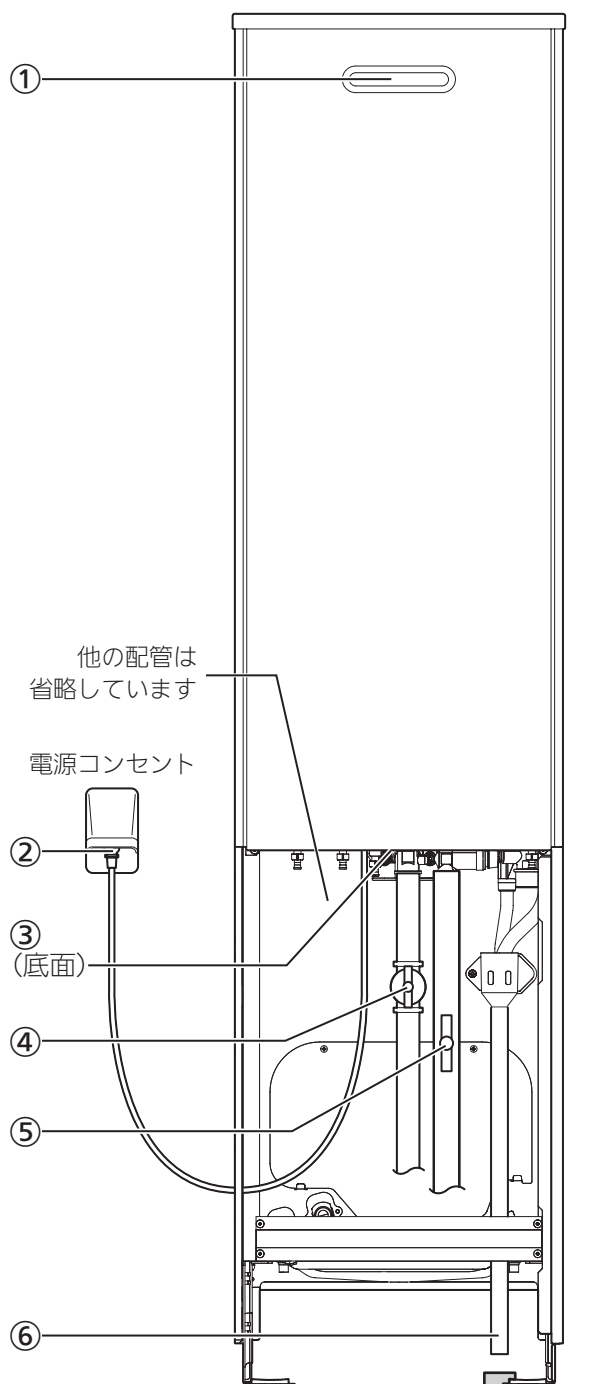
●一般的な使用で10年相当使用すると「点検お知らせ機能」  
がはたらいて、リモコンに「888」を表示します

機器は使用できますが※、安全・安心のために点検(有料)をご検討のうえ、弊社窓口にお申し込みください。

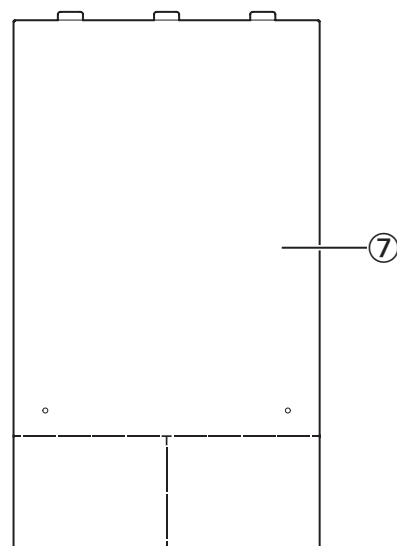
※リモコンの機種によっては入浴タイマーが使用できません。

# 各部のなまえとはたらき(貯湯ユニット)

- イラストは施工例です。配管の形状、給水元栓・ガス栓の位置など実際と異なります。  
(この取扱説明書に説明がある部分のみ、記載しています)



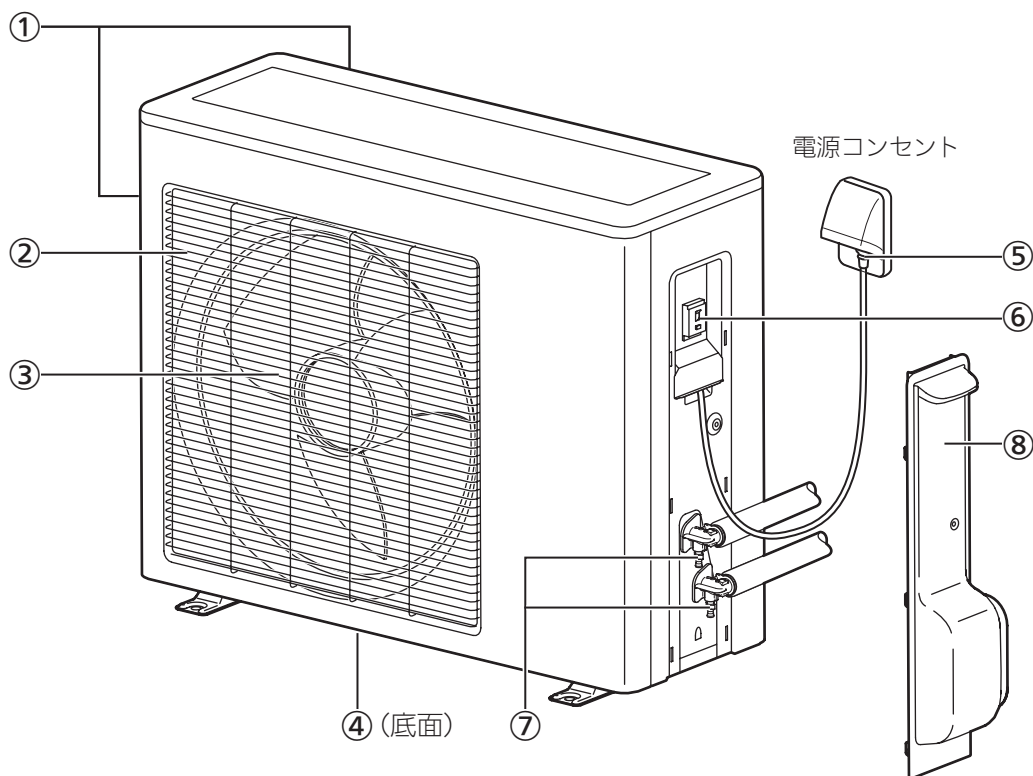
- |   |   |
|---|---|
| ① | <b>排気口</b><br>燃焼した排気ガスを出します。  |
| ② | <b>電源プラグ</b>  |
| ③ | <b>給気口</b><br>燃焼用の空気を吸い込みます。  |
| ④ | <b>ガス栓</b>  |
| ⑤ | <b>給水元栓</b>   |
| ⑥ | <b>ドレン配管</b><br>凝縮水を排出します。  |
| ⑦ | <b>配管カバー</b><br>お手入れや水抜きの際に、ネジを外して開けてください。<br>※配管カバーを外したあとは、正しく取り付けてください。 |



※配管カバーの形状は、機器の設置場所や設置状況によって異なります。

# 各部のなまえとはたらき(ヒートポンプユニット)

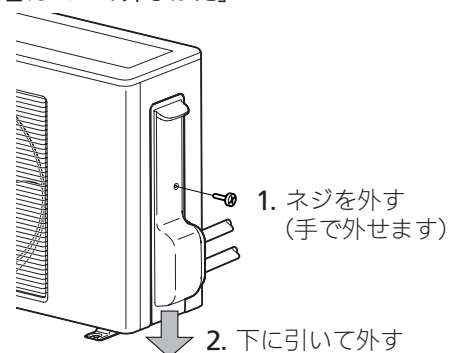
- イラストは施工例です。配管の形状など実際と異なります。  
(この取扱説明書に説明がある部分のみ、記載しています)



ご使用前に

- ① 空気吸込口(左側面・背面)
- ② 空気吹出口
- ③ ファン
- ④ ドレン口(底面)  
凝縮水を排出します。  
※ドレン配管をしている場合があります。
- ⑤ 電源プラグ(別売品)  
専用ブレーカーから電源をとっている場合は電源プラグはありません。
- ⑥ 漏電ブレーカー(P3)
- ⑦ 水抜き栓

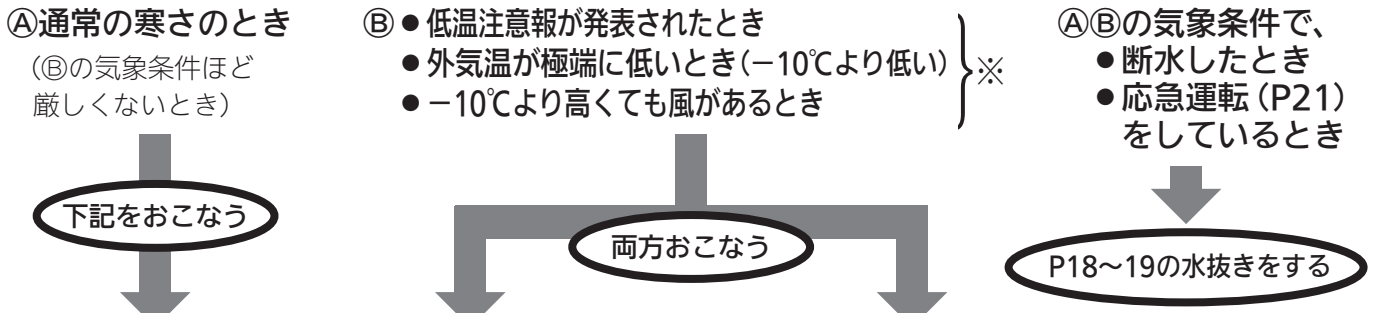
- ⑧ 配管カバー  
点検や水抜きの際に、ネジを外して開けてください。  
[配管カバーの外しかた]



※配管カバーを外したあとは、上記と逆の手順で元どおり正しく取り付けてください。

# 凍結による破損を予防する

- 暖かい地域でも、機器や配管内の水が凍結して破損事故が起こることがありますので、以下をお読みいただき、必要な処置をしてください。
- 凍結により機器が破損したときの修理は、保証期間内でも有料になります。
- この製品は、外気温が-10℃より低くなる地域に対応していません。



**ON/OFFスイッチ「入」「切」どちらでも予防します**

**すること**

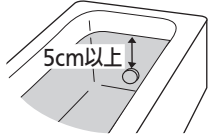
ヒートポンプユニットと貯湯ユニットの電源(P3)を必ず入れたままにしておく

電気を供給しておく、貯湯ユニットのポンプ・凍結予防ヒーターや、ヒートポンプユニットを運転させて、機器内の凍結予防をします。

- 給水・給湯配管や、給水元栓およびふろ配管などの凍結は予防できません。必ず保温材または電気ヒーターを巻くなどの地域に応じた処置をしてください。(わからないときは、販売店に確認してください)
- このときリモコンに凍結予防運転中マーク※と炎マークを表示します。(ポンプの運転音(ウーン)がします)

**すること**

浴槽の循環アダプターより5cm以上水を入れておく(残り湯があるときなど)



ポンプで浴槽の水を循環させ、ふろ配管の凍結予防をします(燃焼はしませんが、ポンプの運転音(ウーン)と水が循環する音がします)

- このときリモコンに凍結予防運転中マーク※を表示します。
- 浴槽に水(お湯)がないとポンプが空運転し、大きな音がします。

**気をつけること**

ガス栓を閉めない

熱源機が燃焼して、貯湯ユニット内の回路の水をあたため、凍結予防をします。

- このときリモコンに凍結予防運転中マーク※と炎マークを表示します。(ポンプの運転音(ウーン)がします)

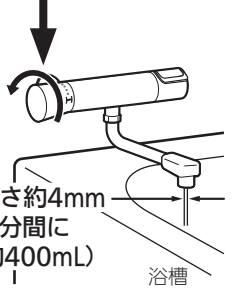
**気をつけること**

給水元栓を閉めない

機器が断水と判断して、凍結予防運転をおこなわなくなります。

**すること**

- ON/OFFスイッチを「切」にする
- サーモスタット式混合水栓やシングルレバー式混合水栓の場合は、最高温度側にする
- おふろの給湯栓を開き、少量の水を流したままにする
- 約30分後、流れる量を確認する  
流量が不安定になっている場合があります



太さ約4mm (1分間に約400mL)

浴槽

- 機器だけでなく、給水・給湯配管、給水元栓なども同時に凍結予防できます。
- 結露現象予防として、ON/OFFスイッチ「切」の状態でも給湯栓から水を出さないようお願いしていますが(P9)、凍結予防の処置の場合は問題ありません。
- サーモスタット式混合水栓やシングルレバー式混合水栓の場合、再使用時の温度設定にご注意ください。やけど予防のため。



## 凍結してお湯(水)が出ないとき

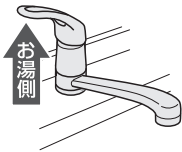
- 気温が上昇しそうでないときは、下記の方法ではなく、機器の水抜きをしてください。(P18)

### ON/OFFスイッチを「切」にして、解凍するまでお待ちください

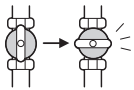
- 「入」にしていると燃焼する場合があります。
- 気温の上昇により自然に解凍するまで待つことをおすすめします。水が出るようになったら、水漏れがないか確認します。

### すぐにお湯を使いたいときは、下記の方法をお試しください

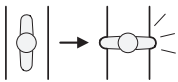
1. ON/OFFスイッチを「切」にする
2. 台所などの給湯栓を少し開けておく



3. 貯湯ユニットのガス栓を閉める



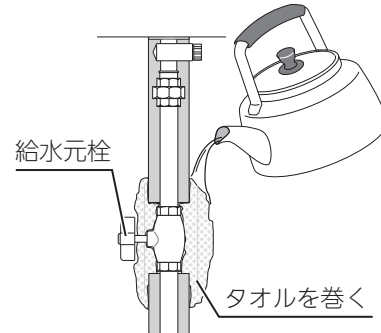
4. 給水元栓が回るかどうか確認して右のいずれかの処置をする



### お知らせ

- 凍結した場合は、そのままでは絶対に使用しないでください。機器の故障の原因となります。
- 給湯栓から水が出るようになっても、機器や配管から水漏れがないかよく確認のうえ使用してください。

## 給水元栓が凍結して回らない場合



- ① タオルを給水元栓のまわりに巻く
- ② 人肌程度(30℃～40℃)のぬるま湯を給水元栓に巻いたタオルにゆっくりかける

- 必要に応じて、床面などがぬれないように処置をしてください。

### 注意

- 熱湯をかけると配管が破裂するおそれがあります。
- 機器の電気配線類にお湯がかからないように注意してください。
- ガス栓とまちがえないように注意してください。

- ③ 給水元栓が回る(水が流れる音がする)ようになったら、給湯栓を閉める
- ④ タオルを外し、給水元栓のまわりについた水を乾いた布でふき取る
- ⑤ 今後凍結しにくいようにするため、給水元栓まわりに保温材をかぶせるなどの処置をする

- わからないときは、販売店または弊社窓口にご確認ください。

## 給水元栓が回るのに水が出ない場合

- 給水元栓以外の場所が凍っています。給水元栓を閉め、気温の上昇により自然に解凍するのを待つか、販売店または弊社窓口にご連絡ください。

# 長期間使用しないとき(機器の水抜き)

- 長期間使用しないときや、不在時に凍結のおそれのある場合は、以下の方法で機器の水抜きをしてください。
- 水抜き栓などの位置は、P19のイラストを参照してください。

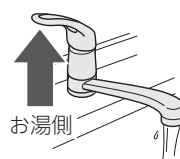
## 手順

1. 【リモコンRC-G057シリーズをお使いの場合】  
「自動貯湯」「貯湯予約」「今すぐ貯湯」「応急運転」の設定を「切」または「停止」にする
  - リモコン操作編の取扱説明書の「ユーザー設定」をご覧ください。**【リモコンRC-B057シリーズをお使いの場合】**  
ヒートポンプユニットの電源を切る(P3)  
**ぬれた手でさわらない**
  - ヒートポンプユニットの電源を切ると、リモコンに故障表示「769」が出ますが、「機器の水抜き」の設定はできます。
2. 【リモコンRC-G057シリーズをお使いの場合】  
ON/OFFスイッチを「入」にし、貯湯量表示で貯湯タンクのお湯の量(目盛)を確認する
  - 目盛が0のとき  
→手順3へ進む
  - 目盛が1以上のとき  
→貯湯タンクのお湯を使い切ったあと、手順3へ進む**【リモコンRC-B057シリーズをお使いの場合】**
  - ①ON/OFFスイッチを「入」にする
  - ②給湯温度を32℃に設定し、燃焼ランプが点灯するまでタンクのお湯を使う
3. ①貯湯ユニットの配管カバーのネジを外し、配管カバーを外す  
②貯湯ユニットのガス栓と給水元栓を閉める(ガス栓と給水元栓の位置→P14)
4. 浴槽の排水栓を抜き、残り湯の水位が循環アダプターより低いことを確認する
5. リモコンで「機器の水抜き」の設定をする
  - リモコン操作編の取扱説明書の「ユーザー設定」をご覧ください。

## 6. 浴槽の循環アダプターから排水することを確認する

- このあと、浴槽に水を流し込まない。
- 水抜きの途中で電源プラグを抜いたりブレーカーを「切」にしたりしない。
- 排水が始まったあとに水抜きを中止する場合は、「機器の水抜き」をしない設定にする。
- 「機器の水抜き」の設定をしてから約15分たつと、「ピピッ」とお知らせ音が鳴るので、このお知らせ音が鳴るまでは手順11の操作はおこなわない。

## 7. すべての給湯栓を全開にする



## 8. 水抜き栓などからお湯(水)が出るので、容器などを置いて排水を受ける

## 9. 水抜き栓を開けると、勢いよく水が飛び散る可能性があります。

- ①貯湯ユニットの水抜き栓①を左に回して開け、外す
- ②貯湯ユニットの過圧防止安全装置②を左に回して開け、外す
- ③貯湯ユニットの排水バルブ③を手前に倒して開ける(排水します)

## 10. ヒートポンプユニットの配管カバーを外す(P15)

## 11. 手順5の操作から15分以上経過後(リモコンで「ピピッ」とお知らせ音が鳴ったあと)、

- ①貯湯ユニットの水抜き栓④(6か所)を左に回して開けて排水する
- ②水抜き栓⑤(3か所)と、ヒートポンプユニットの水抜き栓(P15)を左に回して開けて排水する
- ③約20分以上、完全に水が抜けるまでそのままにする

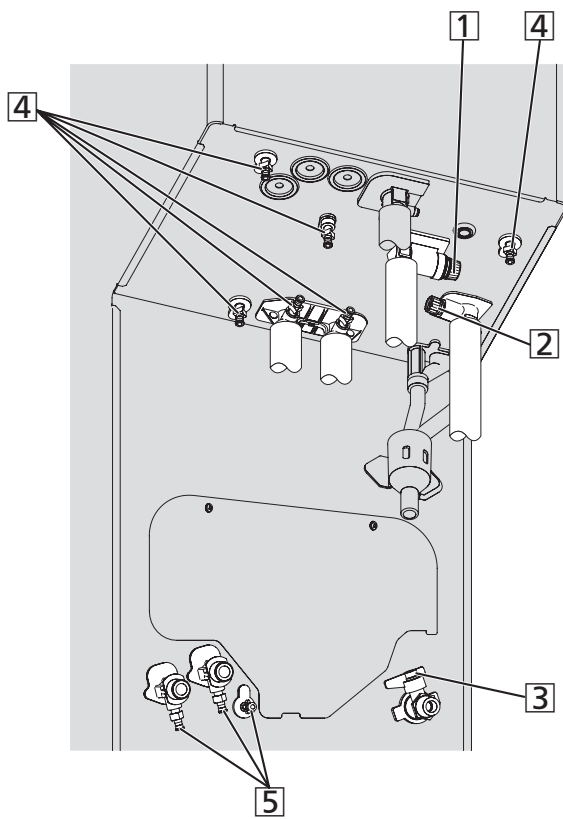
## 12. 貯湯ユニットとヒートポンプユニットの電源を切る(P3) **ぬれた手でさわらない**

13.すべての水抜き栓から水が出なくなったことを確認したら、すべての水抜き栓、過圧防止安全装置、排水バルブ、家中のすべての給湯栓を閉める

14.配管カバーを元どおり取り付け

水抜き栓の位置

各水抜き栓は、保温材などで見えにくいことがあります。



水抜き栓  
(フィルター付き)  
1



過圧防止安全装置  
(水抜き栓) 2



水抜き栓  
4、5



# 水抜き後の再使用のとき (機器の水張り)

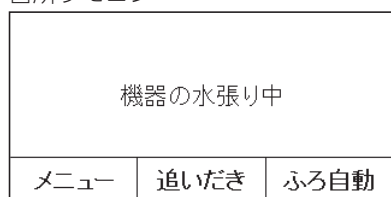
- 水抜き栓などの位置は、P19のイラストを参照してください。

## 手順

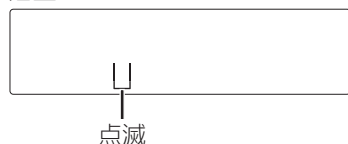
1. 貯湯ユニットの配管カバーのネジを外し、配管カバーを外す
2. ヒートポンプユニットの配管カバーを外す(P15)
3. すべての水抜き栓・過圧防止安全装置・排水バルブ・給湯栓が閉まっていることを確認する
  - 貯湯ユニットの水抜き栓⑤(3か所)とヒートポンプユニットの水抜き栓(P15)が閉まっていないと、貯湯中に熱いお湯が出てくる場合があります。
4. ガス栓と給水元栓を開ける
5. 貯湯ユニットとヒートポンプユニットの電源を入れる(P3) **ぬれた手でさわらない**
6. 浴槽の排水栓を抜き、残り湯の水位が循環アダプターより低いことを確認する
7. リモコンで「機器の水張り」の設定をする
  - リモコン操作編の取扱説明書の「ユーザー設定」をご覧ください。
  - 水張り中のリモコン表示例

【リモコンRC-G057シリーズをお使いの場合】

台所リモコン



浴室リモコン



【リモコンRC-B057シリーズをお使いの場合】

台所リモコン



浴室リモコン



- 浴槽の循環アダプターから水が出たり止まったりしますが、異常ではありません。
- 【水張り中に「959」が表示された場合】  
給水元栓が開いていることを確認し、ヒートポンプユニットの水抜き栓(P15)を左に回して開け、空気が出てこなくなるまで排水してから、再度手順6以降の操作をしてください。

8. 手順7の操作から約20分以上経過後、リモコンの水張り中の表示が消えていることを確認する

- 【60分以上経過しても水張り中の表示が消えない場合】  
機器の水張り中に不具合が生じている可能性があります。浴室リモコンに3桁の英数字が点滅していないか確認してください。点滅している場合は、リモコン操作編で該当する内容を確認し、必要な処置をしてください。その後、機器の水張りをやり直してください。

9. 給湯栓を開け、水が出ることを確認してから閉め、機器や配管から水漏れがないかよく確認する

10. 配管カバーを元どおり取り付け

# 停電時・ガス停止時にお湯を使う(応急運転)

## 水抜き後の使用のとき、リモコンに以下の故障表示が出る場合

- 「032」「632」
  - ①ON/OFFスイッチを「切」にし、給水元栓が開いていること、すべての水抜き栓・過圧防止安全装置・排水バルブが閉まっていることを確認する。
  - ②貯湯ユニットの電源を切り(P3)、再度電源を入れて、P20の手順6以降の操作をする。
- 「485」「865」
  - ①給水元栓が開いていることを確認する。
  - ②ヒートポンプユニットの水抜き栓(P15)を左に回して開け、空気が出てこなくなるまで排水する。
  - ③P20の手順6以降の操作をする。

- この機能は、非常時以外にお使いにならないください。製品の寿命に影響を及ぼすおそれがあります。
- 応急運転に設定しているときは、給湯のみ使えます。(ふろ運転は使えません)  
ふろ運転には、安定した電気の供給が必要ですが、非常用電源では安定して供給できない場合があるためです。
- 停電時・ガス停止時にしばらく機器を使用できずに、機器や配管に水が長時間たまっていた場合は、雑用水として使用してください。

## 非常用電源について

### 非常用電源とは

- 太陽光発電システム
- 蓄電池
- インバーター発電機

※接続可能な機種はウェブでご確認いただけます。



- 非常用電源の取扱説明書の使用方法や注意事項をよくお読みのうえ、使用してください。
  - 非常用電源から貯湯ユニットやヒートポンプユニットまで電源ケーブルを延長する場合は、15A125VでVCT太さ2mm<sup>2</sup>以上の延長ケーブルを20m以内で束ねずに使用してください。電圧降下や延長ケーブルの発熱の原因になります。
  - 非常用電源の使用時、電気の供給が不安定になる場合があります。
- ※インバーター発電機をお使いの場合、ヒートポンプユニットの接続はできません。

## 太陽光発電システムの自立運転用コンセントを使用する場合

- ※貯湯ユニットやヒートポンプユニットを、他の電気機器と同時に接続して使用しないでください。機器や他の電気機器の故障の原因になります。
- 日照量が十分に確保されているときに使用してください。日照量が少なかったり、積雪などにより日光がさえぎられたりすると、発電量不足になり、応急運転が停止する原因になります。
  - 発電している昼間などに給湯やシャワーをご使用ください。夜間は発電ができないため、ハイブリッドふろ給湯システムへ電力供給ができず、給湯やシャワーの使用ができません。

(つづく)

## 停電時に貯湯ユニットのお湯を使う

- 非常用電源(P21)が必要です。
- 貯湯タンクのお湯をまず使い、その後熱源機で沸かしたお湯を使います。

ウェブで確認



## リモコンRC-G057シリーズをお使いの場合

1. 非常用電源から貯湯ユニットに電気を供給する
  - お使いの非常用電源によっては、電源のつなぎ替えが不要場合があります。非常用電源の取扱説明書をご確認ください。
2. ON/OFFスイッチを「切」にする
3. 黒い画面をタッチする(表示が出ます)
4. 【メニュー】→【給湯メニュー】→【応急運転】をタッチする
  - 項目が表示されていない場合は、右下の▼でページを送ってください。
5. 「応急設定」が【ガスで給湯】になっていることを確認する
  - なっていない場合は、
    - ①「応急設定」の【次へ】をタッチする
    - ②【ガスで給湯】を選ぶ
    - ③【戻る】をタッチする
6. 「応急運転」の設定を「入」にする

## リモコンRC-B057シリーズをお使いの場合

- 「応急運転」の設定はできません。
- 給湯のみで使用してください。ふる運転には、長時間安定した電気の供給が必要ですが、非常用電源では安定して供給できない場合があるためです。
- 非常用電源から電源供給があると、リモコンに故障表示「009」「769」が出ますが、お湯は使えます。停電が復旧すると、故障表示は消えます。

## お知らせ

- 貯湯ユニットと同時にヒートポンプユニットも非常用電源に接続して応急運転をしている場合、電力不足になり、応急運転が停止することがあります。貯湯ユニットとヒートポンプユニットを同時に使用して応急運転をおこなう場合は、400～700W(季節によって異なります)の電力を使用します。ご使用の電力量にご注意ください。
- 凍結のおそれがある場合(P16)、応急運転をすると電気の供給が不安定になり凍結予防運転がはたらかず、ハイブリッドふる給湯システムが凍結するおそれがあります。
- 外気温度が低く、非常用電源の電源供給が不安定なときは、ヒートポンプユニットで貯湯できない場合があります。

## お知らせ

- 貯湯ユニットの電源が切れてしまった場合、「応急運転」の設定が「切」になります。再度設定を「入」にして使用してください。

## ガス停止時に貯湯ユニットのお湯を使う

- 貯湯タンクのお湯が少なくなっても、ウェブで確認  
ヒートポンプユニットを運転して貯湯  
するため、引き続きお湯が使えます。



## リモコンRC-G057シリーズをお使いの場合

1. 下記の設定について確認する
  - ふろ洗浄運転をしている場合は、運転を停止する。
  - 即湯運転をしている場合は、即湯運転を停止する。
2. ON/OFFスイッチを「切」にする
3. 黒い画面をタッチする(表示が出ます)
4. 【メニュー】→【給湯メニュー】→【応急運転】を  
タッチする
  - 項目が表示されていない場合は、右下の▼でページを送ってください。
5. 「応急設定」の【次へ】をタッチし、【電気で給湯】  
を選ぶ
6. 【戻る】をタッチする
7. 「応急運転」の設定を「入」にする

## リモコンRC-B057シリーズをお使いの場合

- 「応急運転」の設定はできませんが、貯湯タンクにお湯があれば、お湯を使用できます。(貯湯タンクのお湯が不足しても、「ピピピ」というお知らせ音は鳴りませんので、シャワー・給湯は注意して使用してください)

### お知らせ

- 【リモコンRC-G057シリーズをお使いの場合】  
貯湯タンクのお湯が不足しているときに、お湯を出すと、「ピピピ」と鳴ってお知らせします。(音量「0」ではお知らせしません)  
その場合はお湯の使用をやめ、貯湯タンクの量が目盛2以上になるまで待ってください。
- 【リモコンRC-B057シリーズをお使いの場合】  
貯湯タンクのお湯が不足すると、熱源機でお湯をつくることができないため、故障表示「110」「120」が出ます。故障表示「110」「120」が出た後は、ガス復旧後に使用してください。
- 貯湯タンクのお湯がなくなると、冷水が出るのでご注意ください。
- 長期間使用されなかった場合、リフレッシュ運転モードに入る場合があります。リフレッシュ運転が完了するまで、貯湯タンクのお湯は使えません。

## ガス停止と停電が同時に起きているときに、貯湯ユニットのお湯を使う

- 非常用電源(P21)が必要です。
- 貯湯タンクのお湯が少なくなっても、ヒートポンプユニットを運転して貯湯するため、引き続きお湯が使えます。

### リモコンRC-G057シリーズをお使いの場合

#### 1. 非常用電源から貯湯ユニットとヒートポンプユニットに電気を供給する

- お使いの非常用電源によっては、電源のつなぎ替えが不要な場合があります。非常用電源の取扱説明書をご確認ください。

#### 2. 前項「ガス停止時に貯湯ユニットのお湯を使う」の操作をする

### リモコンRC-B057シリーズをお使いの場合

- 「応急運転」の設定はできませんが、貯湯タンクにお湯があれば、お湯を使用できます。(貯湯タンクのお湯が不足しても、「ピピピ」というお知らせ音は鳴りませんので、シャワー・給湯は注意して使用してください)
- 給湯のみで使用してください。ふろ運転には、長時間安定した電気の供給が必要ですが、非常用電源では安定して供給できない場合があるためです。

#### 停電が復旧したあと、引き続きお湯を使うとき

貯湯ユニットとヒートポンプユニットを非常用電源に接続して電源供給している場合は、非常用電源から通常の電源に戻す

#### ガスが復旧したあと、引き続きお湯を使うとき

【ガスで給湯】の応急運転に切り替えるため、P22「停電時に貯湯ユニットのお湯を使う」の手順2～6をおこなう

#### お知らせ

- 長期間使用されなかった場合、リフレッシュ運転モードに入る場合があります。リフレッシュ運転が完了するまで、貯湯タンクのお湯は使えません。
- 【リモコンRC-G057シリーズをお使いの場合】貯湯タンクのお湯が不足しているときに、お湯を出すと、「ピピピ」と鳴ってお知らせします。(音量「0」ではお知らせしません) その場合はお湯の使用をやめ、貯湯タンクの量が目盛2以上になるまで待ってください。
- 【リモコンRC-B057シリーズをお使いの場合】貯湯タンクのお湯が不足すると、熱源機でお湯をつくることができないため、故障表示「110」「120」が出ます。故障表示「110」「120」が出た後は、ガス復旧後に使用してください。
- 貯湯タンクのお湯がなくなると、冷水が出るのでご注意ください。



# 断水したときは

## 電気・ガスが復旧したとき

「応急運転」の設定を「切」にする

## 応急運転でお湯を使用中に、電気機器を非常電源に接続して使うときのコツ

- 非常電源の運転が停止してしまう場合は、電気機器の使用を中止して、消費電力を減らしてみてください。
- 電気機器の運転開始時は大きな電流が流れるため、電気機器が使用できない場合があります。

- 断水中は、ポンプによる凍結予防ができないため、機器が凍結するおそれがあります。気温が低く凍結のおそれがあるときは、P18～19の「長期間使用しないとき(機器の水抜き)」をおこなってください。

# 断水後や給水元栓を長期間閉めていたあとは

- 以下の手順で、機器の水張りをしてください。

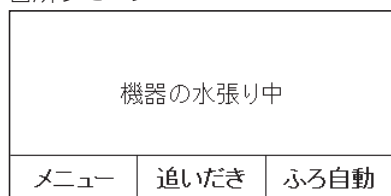
## 手順

### 1. ①ON/OFFスイッチが「切」であることを確認する

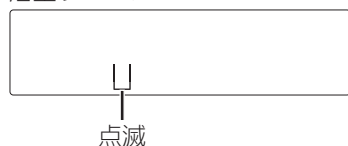
#### ②リモコンで「機器の水張り」の設定をする

- リモコン操作編の取扱説明書の「ユーザー設定」をご覧ください。
- 水張り中のリモコン表示例  
【リモコンRC-G057シリーズをお使いの場合】

台所リモコン



浴室リモコン



【リモコンRC-B057シリーズをお使いの場合】

台所リモコン



浴室リモコン



- 浴槽の循環アダプターから水が出たり止まったりしますが、異常ではありません。
- 【水張り中に「959」が表示された場合】  
給水元栓が開いていることを確認し、ヒートポンプユニットの水抜き栓(P15)を左に回して開け、空気が出てこなくなるまで排水してから、再度操作をしてください。

### 2. 手順1の②の操作から約20分以上経過後、リモコンの水張り中の表示が消えていることを確認する

- 【60分以上経過しても水張り中の表示が消えない場合】  
機器の水張り中に不具合が生じている可能性があります。浴室リモコンに3桁の英数字が点滅していないか確認してください。点滅している場合は、リモコン操作編で該当する内容を確認し、必要な処置をしてください。その後、機器の水張りをやり直してください。

### 3. 給湯栓を開け、水が出ることを確認してから閉め、機器や配管から水漏れがないかよく確認する

# 災害時などに貯湯タンクから水(お湯)を取り出す

- 断水時や災害時に、貯湯タンクの水(お湯)を取り出して雑用水として利用することができます。

## ⚠️注意

**!** 貯湯タンクのお湯が高温になっている場合があるので、気をつけて作業する  
必ず守る やけど予防のため。

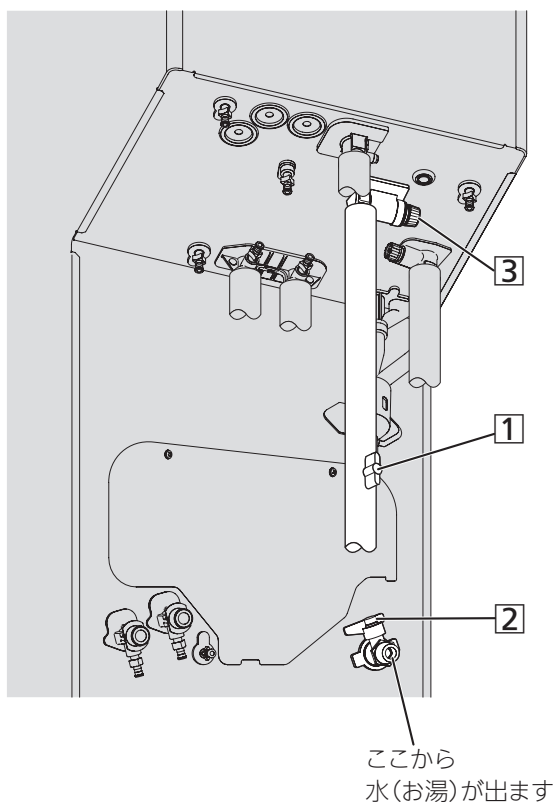
その後、ハイブリッドふろ給湯システムを再使用する

- ①左記と逆の手順をおこなう
- ②P20「水抜き後の再使用のとき(機器の水張り)」の操作をおこなってから使用する

## 手順

- ON/OFFスイッチを「切」にする
- 貯湯ユニットとヒートポンプユニットの電源を切る(P3) **ぬれた手でさわらない**
- 給水元栓①を閉める
- 排水バルブ②に接続されている配管を外す
- 水抜き栓③を左に回して開け、外す
- 排水バルブ②を手前に倒して開けると、貯湯タンクの水(お湯)が出ます

(他の配管は省略しています)



# 日常の点検・お手入れのしかた

●点検・お手入れは定期的におこなってください。

## ⚠️注意

機器の点検・お手入れをする場合は、次のことをしてからおこなう

【リモコンRC-G057シリーズをお使いの場合】

①「自動貯湯」「貯湯予約」「今すぐ貯湯」「応急運転」の設定を「切」または「停止」にする

②給湯温度を低く設定して貯湯タンクのお湯を使い切ったあと、リモコンのON/OFFスイッチを「切」にする



必ず守る

【リモコンRC-B057シリーズをお使いの場合】

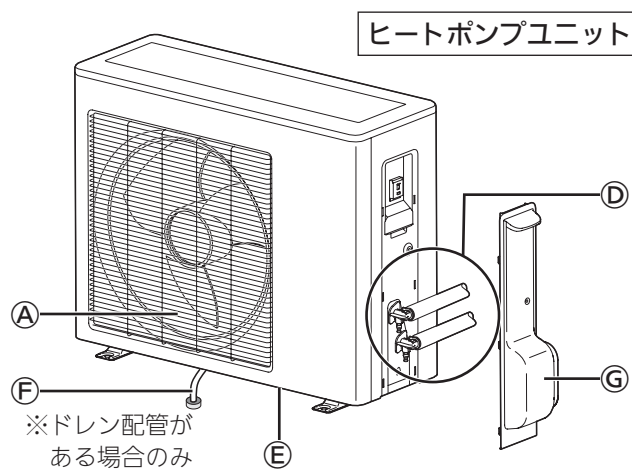
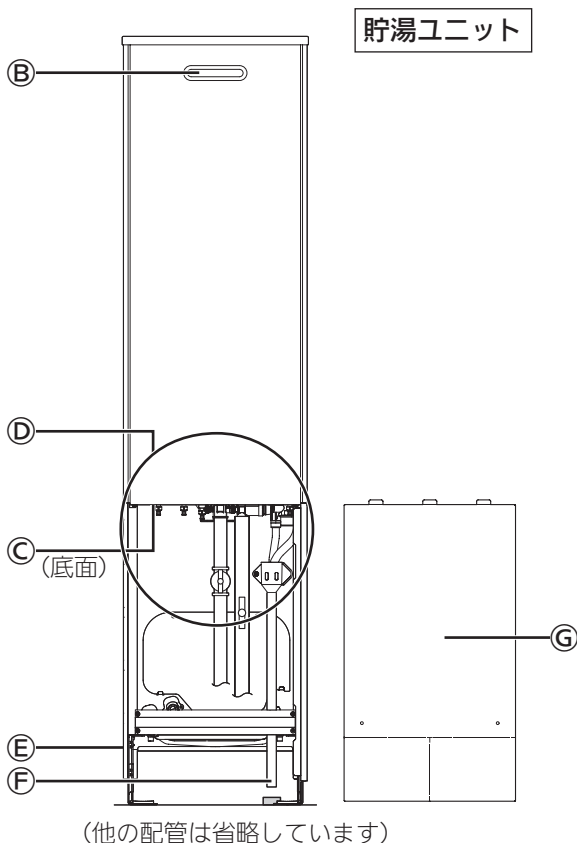
①ヒートポンプユニットの電源を切る(P3)

②給湯温度を低く設定して貯湯タンクのお湯を使い切ったあと、リモコンのON/OFFスイッチを「切」にする

やけど予防や排水配管の保護のため。機器の使用直後は、機器内のお湯が高温になっています。

※【リモコンRC-G057シリーズをお使いの場合】

作業が終わったら「自動貯湯」「貯湯予約」の設定を元に戻してください。



### 点検

- ヒートポンプユニットが傾いていないか？
- ヒートポンプユニット内部の底に水がたまっていないか？
- ヒートポンプユニット内部の底にゴミや泥がたまっていないか？ →A

ヒートポンプユニットが傾いて水がたまっている場合や汚れがひどい場合は、販売店または弊社窓口ご連絡する。

### 点検

排気口にススがついていないか？ →B

ついている場合は、販売店または弊社窓口ご連絡する。

### 点検

排気口・給気口がホコリなどでふさがっていないか？ →B C

ふさがっている場合は、掃除する。

### 点検

機器外装に異常な変色はないか？

現象があった場合は、販売店または弊社窓口ご連絡する。

### 点検

- 機器から異常音が聞こえないか？
- 機器・配管から水漏れはないか？ →D
- 運転中にヒートポンプユニットから異常な振動がないか？

現象があった場合は、「故障・異常かな？と思ったら」の「貯湯ユニット」(P34)を確認する。それでもなおおかしいときは、販売店または弊社窓口ご連絡する。

## 点検

機器外装の下部周辺などにサビや穴開きはないか？

→E

現象があった場合は、販売店または弊社窓口にご連絡ください。

※海に近く潮風が当たりやすい地域の場合、潮風によって、機器本体および配管接続部にサビが発生する場合があります。サビがひどい場合は、機器本体内部への影響も考えられますので、点検(有料)をおすすめします。

## 点検

- ドレン配管の先にゴミ詰まりなどがないか？ →F
- ドレン配管の先が水につかっていないか？ →F

ゴミなどは取り除く。

ドレン配管の先が水につかっている場合は、販売店または弊社窓口にご連絡ください。

## 点検

機器や排気口のまわりに洗濯物・新聞紙・木材・灯油・スプレー缶など、燃えやすいものを置いていないか？

燃えやすいものを置かない。

## 点検

配管カバーにガタつきやゆるみがないか？ →G

ガタつきやゆるみがないよう、ネジをしっかりと締める。

## お手入れ 外装の汚れ

ぬれた布で落としたあと、充分水気をふき取ってください。

特に汚れのひどいときには、中性洗剤を使用してください。

## お手入れ リモコン

リモコンの表面が汚れたときは、湿った布で軽くふいてください。

## お手入れ おふろの配管

- ポンプで浴槽の水を循環させるため、湯アカはたまりにくくなっていますが、雑菌などが気になる場合は市販のふろがま洗剤をお試しください。(ふろがま洗剤の説明書に従って正しく洗浄してください)
- ふろ配管クリーンによって配管内の残り湯を押し出すことができます。(リモコン操作編の取扱説明書をご覧ください)

## お手入れ 浴槽の循環アダプターのフィルター

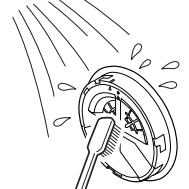
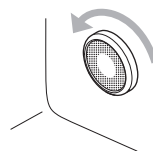
フィルターが詰まると、お風呂の温度がご希望の温度にならないおそれがありますので、以下の方法で必ずこまめに掃除してください。

※ON/OFFスイッチを「切」にしてからおこなってください。

※フィルターは必ず正常に取り付けて使用してください。外したままや、正常に取り付けられていない状態で使用すると、機器が故障することがあります。

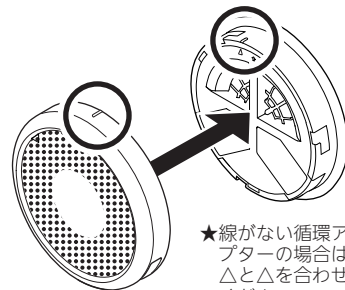
※循環アダプターの形状は、異なる場合があります。

- ①循環アダプターのフィルターを左に回して外す
- ②歯ブラシなどで掃除する
- ③フィルターの受け側の溝や穴を、歯ブラシなどで掃除する

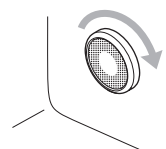


- ④線と線に合わせて★フィルターをはめる

- ⑤右に回す(カチッと音がして固定されます)



★線がない循環アダプターの場合は、△と△を合わせてください。



必要なとき

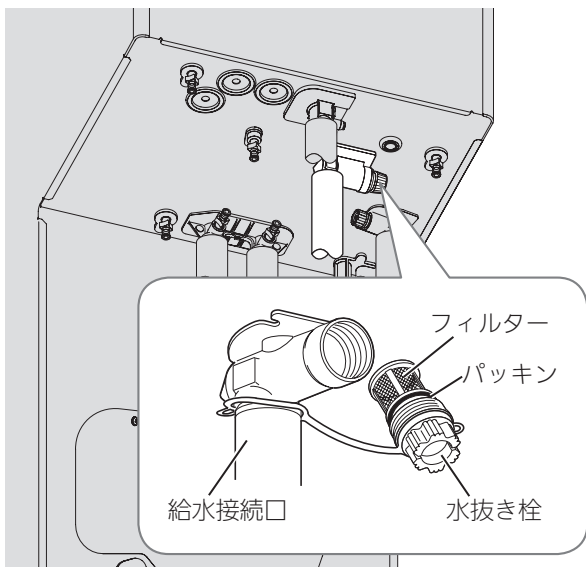
## お手入れ 貯湯ユニットの水抜き栓のフィルター

水抜き栓のフィルターにゴミなどが詰まると、お湯の出が悪くなったりお湯にならない場合がありますので、以下の方法で掃除をしてください。

- ①水抜き栓からお湯(水)が出るので、排水を受ける容器を準備する。
- ②【リモコンRC-G057シリーズをお使いの場合】  
「自動貯湯」「貯湯予約」「今すぐ貯湯」「応急運転」の設定を「切」または「停止」にする。(リモコン操作編の取扱説明書の「ユーザー設定」をご覧ください)  
【リモコンRC-B057シリーズをお使いの場合】  
ヒートポンプユニットの電源を切る。(P3)
- ③ON/OFFスイッチを「切」にする。  
機器が冷えたら手順④へ進む。
- ④給水元栓を閉める。

(つづく)

- ⑤家中のすべての給湯栓を開ける。
  - ⑥水抜き栓を左に回して外す。  
※水(お湯)が出るので注意してください。  
※水抜き栓が固くて回らない場合は、コインなどを水抜き栓の切り欠きに差し込んで、回してみてください。
- (他の配管は省略しています)



- ⑦フィルター部分を歯ブラシなどで水洗いする。  
※水抜き栓からフィルターが外れた場合は、水抜き栓とフィルターとのパッキンをなくさないように注意してください。
- ⑧元どおりに水抜き栓を取り付ける。
- ⑨家中のすべての給湯栓を閉める。
- ⑩給水元栓を開け、水抜き栓の周囲に水漏れがないことを確認する。
- ⑪【リモコンRC-G057シリーズをお使いの場合】  
再使用する前に、「自動貯湯」「貯湯予約」の設定を元に戻す。  
【リモコンRC-B057シリーズをお使いの場合】  
再使用する前に、ヒートポンプユニットの電源を入れる。

## お手入れ 貯湯タンク

水道水に混じていた泥やゴミなどが貯湯タンクに沈殿していることがあるため、貯湯タンクの水を入れ替え、沈殿物を流し出してください。

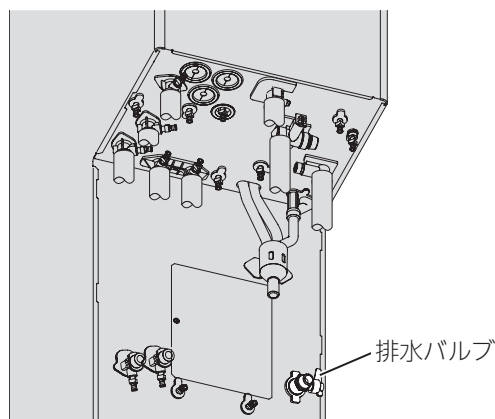
- 1年に2~3回程度  
【リモコンRC-G057シリーズをお使いの場合】
- ①「自動貯湯」「貯湯予約」「今すぐ貯湯」「応急運転」の設定を「切」または「停止」にする。(リモコン操作編の取扱説明書の「ユーザー設定」をご覧ください)
- ②ON/OFFスイッチを「入」にし、貯湯量表示で貯湯タンクのお湯の量(目盛)を確認する。

- 目盛が1以下のとき  
→ON/OFFスイッチを「切」にして手順③へ
- 目盛が2以上のとき  
→給湯温度を低く設定し、目盛が1以下になるまで貯湯タンクのお湯を使ったあと、ON/OFFスイッチを「切」にして手順③へ  
※目盛2以上で操作すると、熱いお湯が出ることがあります。
- ③貯湯ユニットとヒートポンプユニットの電源を切る。(P3) **ぬれた手でさわらない**
- ④排水バルブを手前に倒して開ける。
- ⑤手順④の操作から約2分後、排水バルブを元の位置まで閉める。  
※開けたままにすると、熱いお湯が出ることがあります。
- ⑥貯湯ユニットとヒートポンプユニットの電源を入れる。**ぬれた手でさわらない**
- ⑦再使用する前には、「自動貯湯」「貯湯予約」の設定を元に戻す。

### 【リモコンRC-B057シリーズをお使いの場合】

- ①ヒートポンプユニットの電源を切る。(P3)
- ②ON/OFFスイッチを「入」にし、給湯温度を32℃に設定し、燃焼ランプが点灯するまでお湯を使う。
- ③貯湯ユニットの電源を切る。(P3) **ぬれた手でさわらない**
- ④排水バルブを手前に倒して開ける。
- ⑤手順④の操作から約2分後、排水バルブを元の位置まで閉める。  
※開けたままにすると、熱いお湯が出ることがあります。
- ⑥貯湯ユニットとヒートポンプユニットの電源を入れる。**ぬれた手でさわらない**

(他の配管は省略しています)



- 1年に1回程度
- ①P18~19「長期間使用しないとき(機器の水抜き)」の方法で、水抜きをする。
- ②水抜き後、P20「水抜き後の再使用のとき(機器の水張り)」の操作をする。

# あんしん点検について

## 定期点検のおすすめ(有料)

ご使用上支障がない場合でも、不慮の事故を防ぎ、安心してより長くご使用いただくために、年1回程度の定期点検をおすすめします。なお、貯湯ユニットの給水用具(逆流防止装置)に関しては、日本水道協会発行の給水用具の維持管理指針に示されている定期点検の実施をおすすめします。時期は4~6年に1回程度をおすすめします。点検は、販売店にご相談ください。

## 機器の長期間ご使用時の「あんしん点検」(有料)のおすすめ

お買い上げいただいた製品は、長期間使用すると、経年劣化によって安全上支障が生じお客さまに危害を及ぼすおそれがあります。

本製品は、使用期間の目安として「設計上の標準使用期間」を設けています。「設計上の標準使用期間」を超えてのご使用は、経年劣化による事故発生の危険度が高くなりますので、継続して使用される場合は、安全確保のために「あんしん点検」(有料)を受けてください。

## あんしん点検について

あんしん点検は、ノーリツまたはノーリツが委託した事業者が行います。

### 【点検お知らせ機能】搭載について

一般的な使用で10年相当使用すると、リモコンに「888」を表示して、点検時期になったことをお知らせします。(リモコン操作編の取扱説明書の「リモコンに3桁の英数字が点滅しているとき」をご覧ください)

### 【あんしん点検の内容について】

- あんしん点検は、お客さまの任意で受検していただく有料の点検です。
- 点検基準は、消費生活用製品安全法省令に定められた法定点検の基準を参考に、当社で設定しています。
- あんしん点検の結果は、点検結果表にてお知らせします。
- 点検の結果、不適合となった場合には可能な限りの選択肢をお知らせします。この場合、整備(修理を含む)を行って使用を継続するかどうかはお客さまの判断となります。  
※製品の修理に必要な補修用性能部品の保有期間は、裏表紙をご覧ください。
- あんしん点検は、点検時点での製品の安全を確認するためのもので、製品の延命や性能の保証を延長するものではありません。

### 【あんしん点検の料金について】

点検料金は、お客さまにご負担いただきます。また、点検の結果、整備が必要となった場合は、別途整備費用(有料)が発生いたします。点検料金は技術料、出張料などを合計した金額となります。

なお、あんしん点検の料金設定の基準やサポート拠点については、下記のアドレスからご覧いただけます。

<https://www.noritz.co.jp/aftersupport/hosyu/index.html>

(つづく)

# 故障・異常かな？と思ったら

## 点検の時期について

本製品は、設計上の標準使用期間<sup>※</sup>を10年と算定しておりますので、ご使用開始から10年前後をめどに「あんしん点検」をお受けいただくことをおすすめいたします。

※設計上の標準使用期間とは、標準的な使用条件の下で、適切な取り扱いで使用し、適切な維持管理が行われた場合に、安全上支障なく使用することができる標準的な期間として設計上設定される期間になります。「無料修理保証期間」とは異なりますのでご注意ください(無料修理保証期間は無料修理保証書を参照願います)

## お客さま情報の登録について

- 製品安全に関する情報や点検に関する情報を提供させていただくために、お客さま情報を登録されることをおすすめします。

ご登録いただいたお客さま情報は、個人情報保護法および当社規定により適切な安全対策のもとに管理し、任意点検やリコール等の製品安全に関するお知らせをする場合以外には使用いたしません。

- 貯湯ユニットとヒートポンプユニットのそれぞれに所有者票があり、両方の登録が必要です。

[貯湯ユニット]

- ・所有者票を返信していただくと、登録できます。
- ・インターネットでの登録もできます。

<https://reg.noritz.co.jp/nr/product.do>

[ヒートポンプユニット]

- ・所有者票を返信していただくと、登録できます。(インターネットでの登録はできません)

- リモコン操作編の取扱説明書の内容も併せてご覧ください。

### 絵表示の説明

- ❓ こんなときは(状況)
  - こんなことが考えられます(原因)
  - こうしてください(処置)

**リモコン操作編へ** リモコン操作編の取扱説明書をご覧ください

**台所** 台所リモコンの内容 **浴室** 浴室リモコンの内容

## お湯・シャワー

- ❓ 給湯栓を開いてもお湯が出てこない、お湯にならない

- リモコンに3桁の英数字が点滅していないか確認する。

→点滅していれば、必要な処置をする。

**リモコン操作編へ**

- ガス栓・給水元栓が全開になっていない。  
→ガス栓・給水元栓を全開にする。
- 断水している。  
→復旧を待つ。
- ガスメーター(マイコンメーター)がガスを遮断している。  
→ガス事業者に連絡する。
- LPガスの場合、ガスがなくなっている。  
→他のガス器具が使用できるか確認し、使用できなければガスがなくなっているため、ガス事業者に連絡する。
- 機器の入水部分のフィルターにゴミなどが詰まり、給湯栓から出るお湯の量が減る(1分間に約3.5L以下)と消火するため、お湯になりません。  
→P29の方法で水抜き栓のフィルターをお手入れする。
- 凍結している。  
→P17「凍結してお湯(水)が出ないとき」を確認し、必要な処置をする。
- 夏場などの水温が高いときに、ぬるいお湯を少量だそうとすると、お湯になりません。  
→給湯(シャワー)温度を上げるか、給湯栓をもっと開いて使用する。 **リモコン操作編へ**

- ❓ 給湯栓を絞ると水になった

- 給湯栓から流れるお湯の量が1分間に約3.5L以下になったとき消火します。給湯栓をもっと開いてお湯の量を多くすれば、お湯の温度は安定します。  
→異常ではありません。

- ❓ お湯がぬるい

- サーモスタット式混合水栓の場合は、リモコンの給湯(シャワー)温度をハンドルの温度より約10℃高く設定すると、ちょうどよくなります。  
→異常ではありません。



### ? 熱くなったりぬるくなったり温度が安定しない

- 夏場などの水温が高いときに、ぬるいお湯を少量出そうとすると、温度が安定しません。  
→給湯(シャワー)温度を上げるか、給湯栓をもっと開いて使用する。

### ? 【リモコンRC-G057シリーズをお使いの場合】 エコ機能のひかえめ給湯量によってお湯の量が変化 したときに、お湯の温度も変化する

- 混合水栓をご使用の場合、水が混ざっている可能性があります。  
→異常ではありません。  
給湯栓のレバーを完全にお湯側にして使用する。  
サーモスタット式混合水栓の場合は、最高温度側にして使用する。  
※リモコンの給湯(シャワー)温度は、やけどしない温度に設定してください。

### ? 設定温度より熱いお湯が出る

- 夏場などの水温が高いときに、ぬるいお湯を出そうとすると、お湯の温度が設定温度より高くなる場合があります。  
→給湯栓をもっと開いて使用する。
- 少量のお湯を出そうとすると、お湯の温度が設定温度より高くなる場合があります。  
→もう少し給湯栓を開いて使用する。

### ? 高温のお湯が出ない

- 初めてお使いになる場合や、電源を切ったあとの再使用時、または停電後に初めてお使いになる場合は、安全性を保つため、高温のお湯が出にくい場合があります。  
→いったんすべての給湯栓を閉めて、再び開く。

### ? 給湯栓から出るお湯の量が少ない

- 貯湯タンクのお湯がなくなったときに、追いだき(またはふろ自動)と同時に湯を使うと、出湯量が少なくなることがあります。  
→異常ではありません。
- 【リモコンRC-G057シリーズをお使いの場合】  
エコ機能を「入」にすると、給湯量が少なくなります。(ひかえめ給湯量)  
→異常ではありません。  
ひかえめ給湯量は変更できます。 [リモコン操作編へ](#)  
**台所** ユーザー設定で、「エコ・ケアメニュー」の「ひかえめ給湯量設定」をお好みの量に変更する。  
**浴室** eco(エコ)スイッチを「入」にしたときに、「ひかえめ給湯量」をお好みの量に変更する。
- 機器の入水部分のフィルターにゴミなどが詰まっている。  
→P29の方法で水抜き栓のフィルターをお手入れする。

### ? 【リモコンRC-G057シリーズをお使いの場合】 エコ機能の設定でひかえめ給湯量を設定しているの に、お湯の量が多い

- 水道の圧力が高い場合は、少量のお湯を出そうとしても、お湯の量が設定湯量より多くなる場合があります。  
→異常ではありません。  
もう少し給湯栓を絞って使用する。

### ? 給湯栓から出るお湯の量が変化する

- お湯を使用中に、他の場所でお湯を使用したりふろ自動や追いだきをしたりすると、お湯の量が減る場合があります。  
→異常ではありません。  
他の場所での使用をやめたり、ふろ自動や追いだきが終わると、元に戻ります。
- 水道の圧力や配管条件によっては、お湯の量が変化する場合があります。また、水栓の種類によっては、初め多く出てその後安定するなど、お湯の量が変化するものがあります。  
→異常ではありません。
- 【リモコンRC-G057シリーズをお使いの場合】  
エコ機能を「入」にしているとき、エコ・ケアセンサーが浴室への入室を検知すると、自動で給湯量が「シャワーの上限」に切り替わります。  
→異常ではありません。

### ? お湯が白くにごって見える

- 水中に溶け込んでいた空気が熱せられ、細かい泡となって出てくる現象で、無害なものです。  
→異常ではありません。

## お風呂

### ? 浴槽に水がないのに追いだきしてしまった

- 空だきにはなりませんので、ご安心ください。  
追いだき操作後しばらくそのままにしても、空だき安全装置がはたらいて、空だきになる前に機器が停止します。  
→故障表示「632」を表示した場合は、ON/OFFスイッチを「切」「入」すれば、故障表示は消えます。

### ? お湯はりのはじめに水が出る

- 配管内にたまっていたお湯がさめて、お湯はりのはじめに出る場合があります。  
→異常ではありません。
- 水温が高いときや、ふろ温度を低く設定しているときは、お湯はりのはじめに水が出る場合があります。  
→異常ではありません。

(つづく)

## お風呂(つづき)

### ? 沸かしはじめに、浴槽の循環アダプターから「ボコ、ボコ」と空気の出る音がある

- お風呂の配管などにたまった空気が出る音です。  
→異常ではありません。

### ? 浴槽の循環アダプターからお湯が出たり止まったりする

- ふろ自動スイッチを「入」にすると、残り湯の量を確認するためにポンプが作動し、しばらくは循環アダプターからお湯が出たり止まったりします。  
→異常ではありません。

### ? ふろ自動や追いだきの沸き上がりいつもより遅いお湯はり(ふろ自動、たし湯)が途中で停止した

- ふろ自動と給湯を同時に使うと、お湯の出をよくするためにお湯はりを一時中断します。そのため、沸き上がりが遅くなったり、お湯はりが途中で停止したりします。

→異常ではありません。

お湯はりを中断しないように変更できます。

[リモコン操作編へ](#)

【リモコンRC-G057シリーズをお使いの場合】

**台所** ユーザー設定で「ふろメニュー」の「給湯とお湯はりの同時使用」の設定を「同時使用する」に変更する。

**浴室** ユーザー設定の番号12の設定を「oF」に変更する。

【リモコンRC-B057シリーズをお使いの場合】

ユーザー設定の番号12の設定を「oF」に変更する。

- 貯湯タンクのお湯がなくなったときに、給湯と同時に追いだき(またはふろ自動)すると、追いだき時間が長くなることがあります。

→異常ではありません。

### ? 設定したふろ湯量どおりに沸き上がらない

- 浴槽の循環アダプターのフィルターに、ゴミや毛髪などが詰まっている。

→P29の方法でお手入れする。

- 循環アダプターのフィルターをお手入れしてもなお問題のあるときは、記憶しているふろ湯量(水位)が合っていない可能性があります。

→[リモコン操作編へ](#)「設定したふろ湯量にならないときは(水位のリセット)」の方法で水位をリセットする。

### ? 追いだきができない、追いだきが途中で停止した

- 浴槽の循環アダプターのフィルターに、ゴミや毛髪などが詰まっている。

→P29の方法でお手入れする。

- 断水している。(断水すると、浴槽にためている水が機器に逆流するのを防ぐために、残り湯の追いだきはできないしくみになっています)

→復旧を待つ。

### ? お風呂のお湯がぬるい、お風呂のお湯が熱い

- 浴槽の循環アダプターのフィルターに、ゴミや毛髪などが詰まっている。

→P29の方法でお手入れする。

- 浴槽の循環アダプターのフィルターが確実に取り付けられていない。

→P29の方法で確実に取り付ける。

- 【リモコンRC-G057シリーズをお使いの場合】

ゆるやか浴を設定していると、ふろ設定温度よりも少し低い温度でお湯はりや保温をします。

→異常ではありません。

ゆるやか浴をやめたい場合は、ゆるやか浴をしない設定にする。[リモコン操作編へ](#)

### ? 追いだきしてもふろ温度が上がらない

- ふろ温度の上限を設定している。

→[リモコン操作編へ](#)

**浴室** ユーザー設定の番号20の設定を確認する。

### ? お風呂を使用していないのに浴槽の循環アダプターからお湯(水)が出る

- 凍結予防のためポンプが作動し、配管に残っている水が循環アダプターから出る場合があります。

→異常ではありません。

- 浴槽のお湯(水)を排水中、自動ふろ配管クリーンがはたらくと、循環アダプターからお湯が出ます。

→異常ではありません。

## 貯湯ユニット

### ? 排気口から湯気(白い煙のようなもの)が出る

- この機器で排出される燃焼ガスは温度が低く、水分を多く含んでいるため、外気に触れると結露し、白い湯気に見えます。

→異常ではありません。

- 機器を使用していない場合でも、貯湯ユニット内の凍結予防時には、白い湯気が出ます。

→異常ではありません。

### ? 機器から水漏れしている

- 【ドレン配管から水が出ている場合】

機器内に発生した凝縮水をドレン配管から排出します。(最大100mL/分程度)

→異常ではありません。

- 貯湯タンク内の水が沸き始めると水の体積が大きくなり、その分がドレン配管先から出ますが(約15mL/分)、沸き上がると止まります。

→異常ではありません。

- 【過圧防止安全装置(水抜き栓)から水が出ている場合】

機器内に高い圧力が生じたとき、過圧防止安全装置がはたらき、過圧防止安全装置付の水抜き栓から水滴が落ちることがあります。

→異常ではありません。

### ? 使用していないのに音がする

- 【運転を停止しても、しばらくの間機器から音がする場合】  
【ON/OFFスイッチを「入」「切」したり、給湯栓を開閉したり、機器の使用後しばらくするとクックッ、クーという音がする場合】  
再使用時の点火をより早くするため、また、再使用時にお湯の温度を早く安定させるために機器が作動している音です。  
→異常ではありません。
- 【機器からウーンという音がする場合】  
ポンプが自動的に作動する音です。
  - ・ヒートポンプユニットが連続して48時間停止すると、1回作動(システム内の水質を維持するため)
  - ・追いただき終了後(お湯をまぜるため)
  - ・ふる予約時の予約時刻1~2時間前(残り湯チェックのため)
  - ・気温が低いとき(凍結予防のため)
  - ・ふる熱回収中(おふろの残り湯の熱をタンクに回収するため)→異常ではありません。

### ? 水が青く見える 浴槽や洗面台が青く変色した

- 水中に含まれる微量の銅イオンと、人体のアカやせっけんなどに含まれる脂肪酸とが反応して、浴槽や洗面台が青く着色することがあります。  
→こまめに掃除をして湯アカやせっけん成分を洗い流すことで、これを予防できます。

## ヒートポンプユニット

### ? 音がする

- 機器運転中は、運転音がします。特に、外気温が低いと、運転音が大きくなる場合があります。  
→異常ではありません。

### ? 音が極端に大きい

- 周辺の壁などによって音が反射して大きくなる場合があります。  
→設置場所を変える、または運転の設定を変更すると、音が軽減することがあります。  
販売店または弊社窓口にご相談ください。

### ? 貯湯していないのに機器が動く

- 外気温が低いと凍結予防のため、機器が作動することがあります。  
→異常ではありません。

### ? 機器前面から冷たい風が出る

- ヒートポンプユニットは、空気中の熱を吸収してお湯をあたためます。そのため、熱を吸収された冷たい空気が前面から出ます。  
→異常ではありません。

### ? 機器背面が白くなる

- 外気温が低いとき、機器背面に霜がつくことがあります。  
→異常ではありません。

### ? 機器背面が濡れている

- 機器背面は結露することがあります。  
→異常ではありません。

### ? 機器内側から水があふれてくる

- 機器内側のドレン口(底面)がゴミなどで詰まっている。  
→販売店または弊社窓口にご連絡してください。

### ? 【リモコンRC-G057シリーズをお使いの場合】 貯湯量表示が満タンでないのにヒートポンプユニットが動かない

- ハイブリッドふる給湯システムは日々のお湯の使用量を学習し、予測した量のお湯をつくります。そのため、お湯の使用量によっては貯湯量表示が満タンにならないこともあります。  
→異常ではありません。  
満タンにしたいときは、ユーザー設定の「貯湯メニュー」の「手動貯湯」で、「今すぐ貯湯」を「開始」に設定する。[リモコン操作編へ](#)
- 外気温が過度に低くなると、ヒートポンプユニットが停止することがあります。  
→異常ではありません。  
外気温が上がると通常の動きに戻ります。

# 主な仕様

- 本仕様は改良のためお知らせせずに変更することがあります。
- 出湯能力は湯水混合の計算値です。ただし、水圧、給湯配管の条件、お湯の設定温度によって多少異なります。
- 使用ガスはJISに規定する標準ガス、標準圧力での値です。

## 貯湯ユニット

### 仕様表

製 品 名	SH-GTC2420A-2
型 式 名	SH-GTC2420A-2
設 置 方 式	屋外設置形
水 圧	使 用 水 圧 <MPa> 0.1~0.75 (1.0~7.5kgf/cm <sup>2</sup> ) <推奨水圧 約0.2~0.75 (約2.0~7.5kgf/cm <sup>2</sup> ) >
	最 低 作 動 水 圧 <kPa> 10 (0.1kgf/cm <sup>2</sup> )
最 低 作 動 流 量 <L/分>	3.5
外 形 寸 法 <mm>	高さ1650×幅700×奥行400
質 量 ( 本 体 ) <kg>	74 (満水時 207)
タ ン ク 容 量 <L>	130
電 源 (50/60Hz) <V>	AC100
定格消費電力(50/60Hz) <W>	185/185
待 機 時 消 費 電 力	2.1 (ヒートポンプユニットとの通信時 2.2)
凍 結 予 防 ヒ ー タ ー	93

### 能力表

使 用 ガ ス	ガス消費量(最大消費量) <kW>	出湯能力(最大時) <L/分>		
		水温+25℃上昇	水温+40℃上昇	
都 市 ガ ス	13A	44.1	24	15
	12A	41.1	22.5	14
L P ガ ス	44.1	24	15	

## ヒートポンプユニット

### 仕様表

製品名	HP-2020	
型式名	HP-2020	
設置方式	屋外設置形	
外形寸法〈mm〉	高さ660×幅890×奥行300	
質量（本体）〈kg〉	34	
冷媒名	R290	
冷媒封入量〈g〉	190	
設計圧力〈MPa〉	3.2	
沸き上げ温度〈℃〉	47~65	
電気関係	電源(50/60Hz)〈V〉	AC100
	最大電流〈A〉	10
	最大消費電力(50/60Hz)〈W〉	1000/1000
	待機時消費電力〈W〉	1.0

### 能力表

季節	沸き上げ温度〈℃〉 ※4 (標準/最高)	消費電力〈W〉 ※4 (標準/最高)	加熱能力〈kW〉
中間期 ※1	47/62	370/470	2.0
夏期 ※2	47/53	305/345	2.0
冬期 ※3	47/60	430/540	2.0

※1：外気温(乾球温度/湿球温度)16℃/12℃、水温17℃

※2：外気温(乾球温度/湿球温度)25℃/21℃、水温24℃

※3：外気温(乾球温度/湿球温度)7℃/6℃、水温9℃

※4：自動貯湯中

memo

# 無料修理保証書

本書は、本書記載内容で無料修理をおこなうことをお約束するものです。お買い上げの日から下記保証期間中故障が発生した場合は、本書をご提示の上、お買い上げの販売店または、弊社窓口にご連絡ください。

お客さま	ご芳名	様	店名	
	ご住所		住所	扱者印
お買い上げ日		年 月 日	電話番号	

ハイブリッドふる給湯システム		
B L 認 定 品	貯湯ユニット	SH-GTC2420A-2
	ヒートポンプ ユニット	HP-2020

## 〈保証対象部分・保証期間〉

1. 保証対象部分：システム本体(貯湯ユニット、ヒートポンプユニット)、リモコン
2. 保証期間：お買い上げ日より5年間。

## 〈無料修理規定〉

1. 取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書に従った正常な使用状態で、保証期間中に故障した場合には、弊社が無料修理致します。なお、離島及び離島に準ずる遠隔地への出張修理をおこなった場合には、出張に要する実費を申し受けます。
2. 保証期間内に故障して無料修理を受ける場合は、お買い上げの販売店または、弊社窓口にご連絡の上、修理に際して本書をご提示ください。
3. ご転居の場合は事前にお買い上げの販売店または、弊社窓口にご相談ください。
4. ご贈答品等で本書に記入してあるお買い上げの販売店に修理の依頼ができない場合には、弊社窓口にご相談ください。
5. 保証期間内でも次の場合には有料修理になります。
  - (1) 取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書によらない使用上の誤り、及び不当な修理や改造による故障及び損傷。
  - (2) お買い上げ後の専門業者以外による取付場所の移動、落下等による故障及び損傷。
  - (3) 弊社または弊社指定以外の業者の施工部分、およびその施工部分に起因した故障および損傷。
  - (4) 建築躯体の変形等機器本体以外に起因する当該機器の不具合、塗装の色あせ等の経年変化またはご使用に伴う摩耗等により生じる外観上の現象。
  - (5) 火災、塩害、地震、風水害、雷、煤煙、降灰、酸性雨、腐食性等の有害ガス、ほこり、異常気象、異常電流、異常電圧、異常電磁波、異常周波数、ねずみ・鳥・くも・昆虫類等の侵入及びその他の天災、地変による故障及び損傷。
  - (6) 水道管の錆び等異物の流入による故障及び損傷。
  - (7) 車両、船舶に備品として搭載された場合に生じた故障及び損傷。
  - (8) 工事説明書に指示する方法以外の工事設計または取付工事等が原因で生じた不具合、故障及び損傷。
  - (9) 業務用(喫茶店、理美容院、飲食店、事務所等)でご使用になった場合。
  - (10) 機器に表示してある以外の使用電源(電圧・周波数)でご使用になった場合。
  - (11) 温泉水、井戸水、地下水を給水したことに起因する不具合。
  - (12) 排水不良等による機器の冠水等に起因する不具合。
  - (13) 本書のご提示がない場合。
  - (14) 本書にお買い上げ年月日、お客さま名、販売店名の記入捺印のない場合、あるいは字句を書き替えられた場合。
6. 本書は日本国内においてのみ有効です。This warranty is valid only in Japan.

保証責任者 **株式会社ノーリツ** 神戸市中央区江戸町93番地

### ■お客さまへ

1. この保証書をお受け取りになる時にお買い上げ日、販売店名、扱者印が記入・捺印してあることを確認してください。
2. 本書は再発行いたしませんので紛失されないよう大切に保管してください。
3. 無料修理期間経過後の故障修理等につきましては、取扱説明書の「アフターサービス」の項をご覧ください。
4. この保証書によって保証書を発行している者(保証責任者)、およびそれ以外の事業者に対するお客さまの法律上の権利を制限するものではありません。

# アフターサービス

## サービスを依頼される時

P32～35の「故障・異常かな?と思ったら」を調べていただき、なお異常のあるときは、販売店または弊社窓口にご連絡ください。

※作業に危険を伴う場所に製品が取り付けられている場合は、アフターサービスをお断りすることがあります。(工事店にご相談ください)

### 【連絡していただきたい内容】

- ・貯湯ユニット製品名: SH-GTC2420A-2 (銘板(P12)でも確認できます)
- ・ヒートポンプユニット型式名: HP-2020
- ・お買い上げ日(保証書をご覧ください)
- ・異常の状況(故障表示など、できるだけ詳しく)
- ・ご住所、ご氏名、電話番号 ・訪問ご希望日

### 【修理料金のしくみ】

修理料金は ①技術料 + ②部品代 + ③出張料 などで構成されています。

- ①診断・故障箇所の修理および部品交換・調整・試運転などの作業にかかる料金です。
- ②修理に使用した部品代金です。
- ③製品のある場所に技術者を派遣するための料金です。

## 保証について

この取扱説明書には保証書がついています。必ず販売店名・お買い上げ日などが記入されていることを確認してください。

保証書の内容をよくお読みになったあとは、大切に保管しておいてください。

無料修理期間経過後の故障修理については、修理によって機能が維持できる場合、有料で修理いたします。

## 移設される場合

転居などで本システムを移設される時は、貯湯ユニット(銘板)に表示してあるガスの種類・電源(電圧・周波数)が移設先と合っているか必ずご確認ください。

不明のときは、移設先のガス事業者、販売店または弊社窓口にご相談ください。

ガスの種類の異なる地域へ移設される時は、機器の改造・調整が必要です。この改造・調整に伴う費用は、保証期間中でも有料です。

※ガスの種類によっては改造・調整できない場合があります。

## 補修用性能部品の保有期間

この製品の補修用性能部品の保有期間は、製造打切後10年です。なお、補修用性能部品とは、製品の性能を維持するための部品です。

## 廃棄される場合

ヒートポンプユニットは、可燃性の冷媒ガスを使用しています。冷媒ガスが漏れると引火する可能性があります。廃棄はお客様自身でおこなわず、販売店または弊社窓口にご相談ください。

## BL認定品について

BL認定品には、機器にBLマークを表示しています。

BL認定品は、「優良住宅部品」「瑕疵保証・賠償責任保険付」です。

ベターリビングお客様相談室の電話番号は「03-5211-0680」です。



## 修理・点検・商品についてのお問い合わせは・・・

- よくあるご質問をインターネットで確認いただけます



- インターネットでの修理のご依頼はこちらから



- お電話でのお問い合わせ

株式会社ノーリツ  
コンタクトセンター 通話料金無料 0120-911-026

携帯電話からのお問い合わせは・・・ 0570-064-910 (通話料がかかります)

●PHS・IP電話等でつながらない場合は、一般電話・携帯電話からおかけ直してください。 ●お問い合わせの内容確認と正確な対応のため、録音させていただく場合がございます。また、発信電話番号通知をお願いしております。非通知設定をご利用の場合は、はじめに「186」をダイヤルし発信電話番号通知のご協力をお願いいたします。

(270122)