

型式：

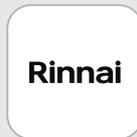
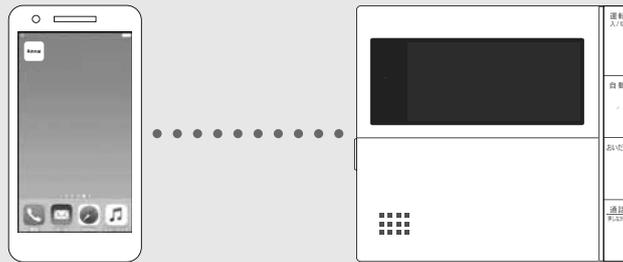
MC-301 (B) シリーズ

MC-301 (C) シリーズ

MC-301VCK

MC-302 (C) シリーズ

MC-302-Sシリーズ



アプリの詳細についてはこちら

<https://rinnai.jp/app/rinnaiapp/>



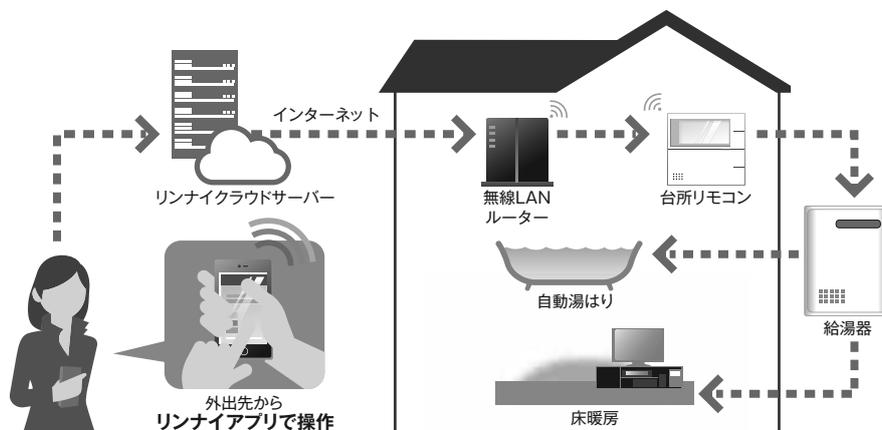
台所リモコン スマートフォン用 無線LAN接続設定ガイド

Rinnai

ご使用前に

「リンナイアプリ」を使えばお手元のスマートフォンから給湯器・床暖房を操作することができます。さらに、スマートフォンからエネルギーの使用状況なども確認できます。

このアプリを使うには、台所リモコンとスマートフォンとの無線LAN接続が必要です。



システム構成

- 台所リモコンには無線LAN機能が内蔵されています。
- 無線LANルーターとリンナイサーバーを中継し、台所リモコンとスマートフォンを接続します。

お願い

台所リモコンと無線LANルーターとの間の電波状況が悪い場合に、スマートフォンからの操作ができない場合があります。その場合は無線LANルーターを電波状況の良い場所へ移動してください。

また、スマートフォンとインターネット接続してください。(スマートフォンからの操作ができません)

周波数帯が同じ機器^{*1}により、電波障害が発生する場合があります。

※1 電子レンジ作動中、WDCTコードレス電話、Bluetooth機器、他の無線LANルーターなど

お客様でご準備いただくもの

① 無線LANルーター

- IEEE802.11b/g、IEEE802.11n(2.4GHzのみ) 対応(必須)
- セキュリティー^{*2} WPA2-PSK (AES)
- WPS^{*3}機能(推奨)
自動接続設定用の機能で接続が簡単になります。無線LANルーターに「WPS」^{*3}、「AOSS」「AOSS2」^{*4}、「らくらく無線スタート」^{*5}などの自動接続ボタンがあることを確認してください。
- インターネット接続(必須)
自宅の機器を操作するために必要です。
- 家庭用の無線LANルーターをご使用ください。
モバイルルーター(ポケットWi-Fi)、テザリングでの使用はできません。

※2 WEP(64/128bit)には対応していません。

セキュリティが異なる場合は、無線LANルーターの設定を変更してください。

※3 「WPS(Wi-Fi Protected Setup)」は、「Wi-Fi Alliance」の登録商標です。

※4 「AOSS」「AOSS2」は、株式会社バッファローの登録商標です。「AOSS」「AOSS2」には未対応ですが、「AOSS」「AOSS2」の自動接続ボタンで「WPS」を実施できます。

※5 「らくらく無線スタート」は、NECプラットフォームズ株式会社の登録商標です。「らくらく無線スタート」には未対応ですが、「らくらく無線スタート」の自動接続ボタンで「WPS」を実施できます。

② スマートフォン

スマートフォンと台所リモコンを接続する際（5 ページ）には、①無線 LAN ルーターと接続されていることが必要です。

- タブレット端末には対応していません。
- Android 端末：Android8.0 以降
- iPhone：iOS14.0 以降

お知らせ

- ・ 2022年10月現在時点での情報です。
- ・ すべての機種（OSアップデートを含む）で動作を保証するものではありません。

③ 専用アプリ「リンナイアプリ」のインストール

スマートフォンに「リンナイアプリ」をインストールします。

QRコード^{*1}から入手の場合

- ① 下記の QR コードを読み込み、Web ページにアクセスする。



Android^{*2}の場合



iPhone^{*3}の場合

- ② 画面に従ってインストールする。

アプリケーションのダウンロード サイトから入手の場合

- ① Android の場合は「Google Play^{*2}」を iPhone の場合は「App Store^{*3}」を開く。
- ② 「リンナイアプリ」を検索する。
- ③ 画面に従ってインストールする。

お知らせ

- ・ アプリは無料ですが、ダウンロードの際に通信費用がかかります。
- ・ アプリのインストール方法については、お手持ちのスマートフォンの取扱説明書をご確認ください。
- ・ アプリのサービス内容・画面デザイン・機能などは予告なく変更することがあります。
- ・ 本書のアプリの説明はiPhoneの画面を使用しています。Androidの場合は一部デザインが異なります。

※1 「QRコード」は (株)デンソーウェーブの登録商標です。

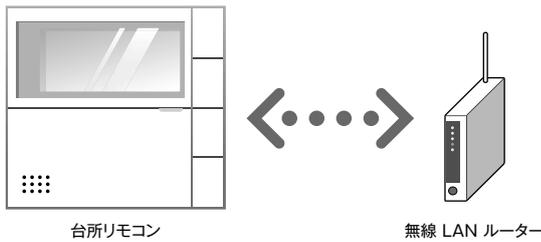
※2 「Google Play」・「Android」は、Google LLCの商標または登録商標です。

※3 TM and © 2022 Apple Inc. All rights reserved. 「iPhone」は、米国および他の国々で登録されたApple Inc.の商標です。iPhoneの商標は、アイホン株式会社のライセンスにもとづき使用されています。

「App Store」は、Apple Inc.のサービスマークです。

台所リモコンと無線LANルーターを接続する

無線LANルーターに台所リモコンを接続します。無線LANの接続設定は、台所リモコンで行います。



- 無線LANルーターに「自動接続ボタン」がある場合

下記「自動で設定する」に進む

- 無線LANルーターに「自動接続ボタン」がない場合

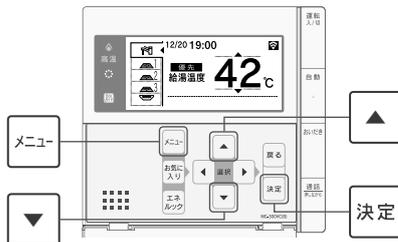
「手動で設定する」(4ページ)に進む

お知らせ

- ・ 設定を始める前に、給湯リモコンの時刻設定をしてください。時刻の設定方法に関しては、給湯リモコンの取扱説明書を参照してください。
- ・ お客様がお使いの熱源機を含めたシステム(床暖房・浴室暖房乾燥機など)の構成により台所リモコン画面に表示されるメニューが異なります。
- ・ サービス改善などのため、サービス内容やソフトウェアを自動で更新することがあります。(更新時はWi-Fiが点滅します)
- ・ 設定を始める前に、裏表紙の「無線接続に関してのご注意」を併せてお読みください。
- ・ 当リモコンはHEMSコントローラーに接続できるECHONET Lite規格に準拠しています。
- ・ 台所リモコンを無線LANルーターに接続後、HEMSコントローラーから設定してください。詳しくは、HEMSコントローラーの取扱説明書をご覧ください。

自動で設定する

自動接続機能を使用して、無線LANルーターと台所リモコンを無線接続します。



1 リモコンの「メニュー」を押す

2 ▲ ▼ で「無線・通信」を選択し、「決定」を押す

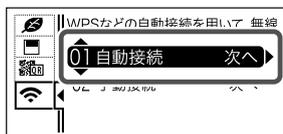


3 ▲ ▼ で「ルーター接続」を選択し、「決定」を押す

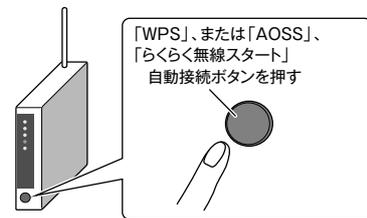


4 ▲ ▼ で「自動接続」を選択し、「決定」を押す

・ 手順 4 で実施後、90秒以内で手順 5 を実施してください。



5 無線LANルーターの「自動接続ボタン」を押す



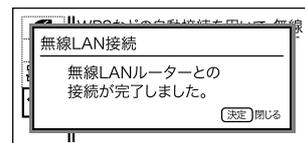
「WPS」、または「AOSS」、
「らくらく無線スタート」
自動接続ボタンを押す

※ 自動接続ボタンの操作方法は、無線LANルーターの取扱説明書を参照してください。

無線LAN接続

1. 無線LANルーターの自動接続ボタンを押してください。
2. 画面の表示が変わるまでお待ちください。(最長90秒)

・ 台所リモコンに、下記の画面が表示されると完了です。



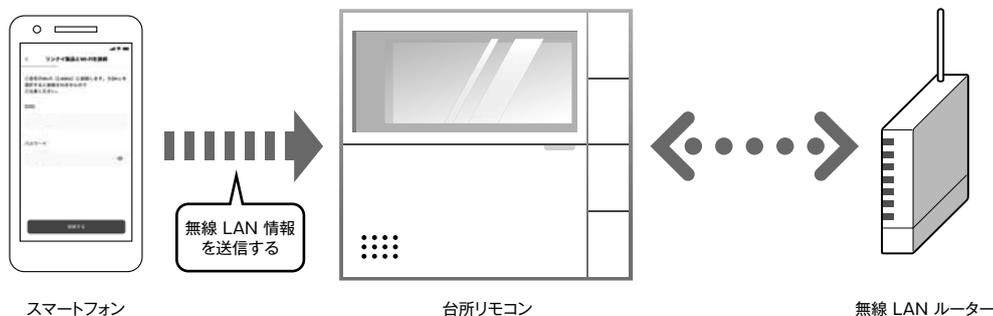
「スマートフォンと台所リモコンを接続する」(5ページ)に進む

手動で設定する

無線LANルーターに自動接続機能(自動接続ボタン)が搭載されていない場合や、自動接続で接続できない場合に、手動接続で無線LANルーターと台所リモコンを無線接続します。

手動接続の設定は、台所リモコンとスマートフォンで行います。

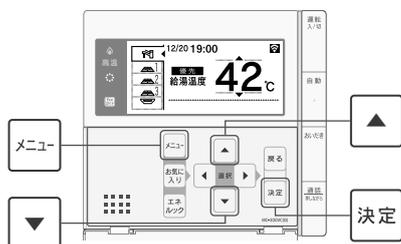
無線LAN接続が完了したら、台所リモコンとスマートフォンを接続してください。



お知らせ

- ・接続する無線LANルーターの2.4GHz用ネットワーク名(SSID)とパスワード(KEY)が必要になります。事前に準備してください。

リモコンを手動接続設定モードにする



1 リモコンの **メニュー** を押す

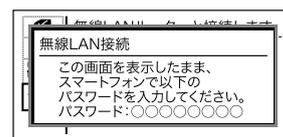
2 **▲ ▼** で **[無線・通信]** を選択し、**決定** を押す



3 **▲ ▼** で **[ルーター接続]** を選択し、**決定** を押す

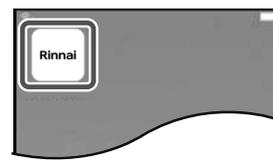


4 **▲ ▼** で **[手動接続]** を選択し、**決定** を押す



台所リモコンとスマートフォンを一時的に直接接続する

5 お手持ちのスマートフォンにインストールした「リンナイアプリ」を起動する

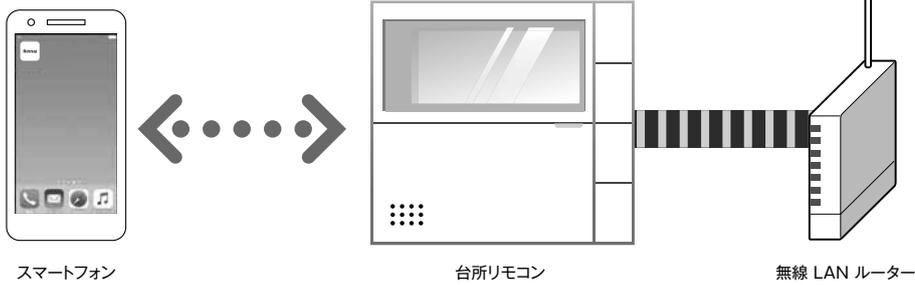


- ・アプリ画面に従って操作し、無線LANルーターに接続する。

「スマートフォンと台所リモコンを接続する」(5ページ)に進む

スマートフォンと台所リモコンを接続する

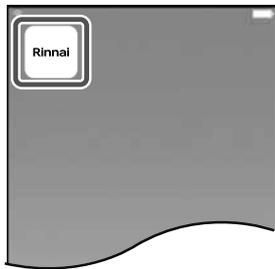
スマートフォンと台所リモコンを接続します。



お知らせ

- ・「台所リモコンと無線LANルーターを接続する(自動で設定する/手動で設定する)」(3ページ)の操作が完了後、台所リモコンにが点灯していないか確認してください。点灯している場合は、消灯するまで3分程度お待ちください。
- ・接続するスマートフォンは事前に「台所リモコンと無線LANルーターを接続する(自動で設定する/手動で設定する)」(3ページ)で接続した無線LANルーターと接続されている必要があります。

1 お手持ちのスマートフォンにインストールした「リンナイアプリ」を起動する

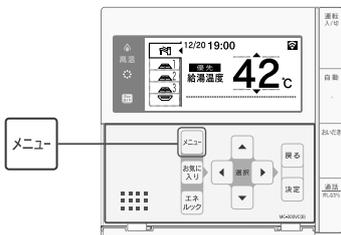


2 アプリ画面に従って操作し、スマートフォンと台所リモコンを接続する

その他の設定

共通手順

1 リモコンの **メニュー** を押す



2 **▲ ▼** で [無線・通信] を選択し、**決定** を押す



3 各設定の手順 **3** から操作を続けます

ネットワーク設定を初期化する

無線 LAN ルーターとの接続を解除したい場合

無線LANルーターやリンナイ専用アプリとの接続設定を初期化します。新しい無線LANルーターと接続する場合などは、初期化してから「台所リモコンと無線LANルーターを接続する」(3ページ)を行ってください。

3 **▲ ▼** で [ネットワーク設定初期化] を選択し、**決定** を押す

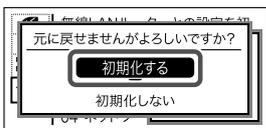


4 **▲** で [する] を選択し、**決定** を押す



5 **▲** で [初期化する] を選択し、**決定** を押す

・音声で『初期化しました』とお知らせして、初期化が完了します。



お知らせ

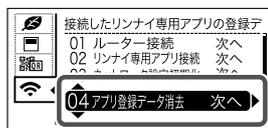
・初期化した設定は元に戻せませんのでご注意ください。もう一度接続したい場合は、「台所リモコンと無線LANルーターを接続する」(3ページ)を行ってください。

アプリ登録データを消去する

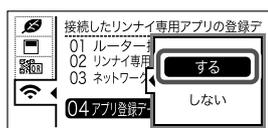
賃貸物件などで入居者（使用者）が変わる場合

接続したアプリの登録データを消去できません。引っ越しなどで入居者が変わる場合に行ってください。

3 **▲ ▼** で [アプリ登録データ消去] を選択し、**決定** を押す



4 **▲** で [する] を選択し、**決定** を押す



5 **▲** で [消去する] を選択し、**決定** を押す



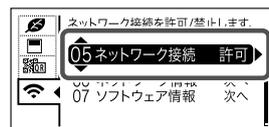
お知らせ

・消去したデータは元に戻せませんのでご注意ください。もう一度接続したい場合は、「スマートフォンと台所リモコンを接続する」(5ページ)を行ってください。

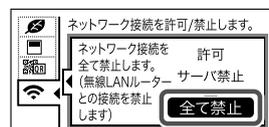
ネットワーク接続を一時的に中断する

台所リモコンのネットワーク接続の設定は保持したまま、ネットワーク接続を一時的に中断できます。

3 **▲ ▼** で [ネットワーク接続] を選択し、**決定** を押す

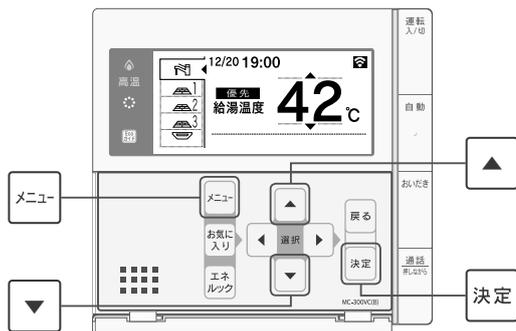


4 **▼** で [全て禁止] を選択し、**決定** を押す



ネットワークとの接続を再開するには手順 **1** から操作して、手順 **4** で [許可] を選択し、**決定** を押す

その他の設定(つづき)

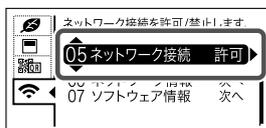


リンナイサーバーとの接続を中断する

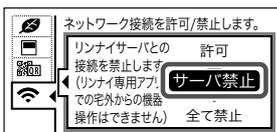
リンナイサーバーとの接続はせずに HEMS コントローラーを利用する場合

台所リモコンのネットワーク接続の設定は保持したまま、リンナイサーバーとの接続を中断できます。

3 ▲ ▼ で [ネットワーク接続] を選択し、決定を押す



4 ▲ ▼ で [サーバ禁止] を選択し、決定を押す



- ・「サーバ禁止」を選択すると、リンナイサーバーとの接続を禁止します。(リンナイアプリでの機器操作はできません)
- ・「サーバ禁止」に設定してもファームウェアのアップデートは行います。

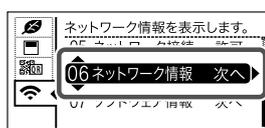
リンナイサーバーとの接続を再開するには手順 1 から操作して、手順 4 で [許可] を選択し、決定を押す

ネットワーク情報を確認する

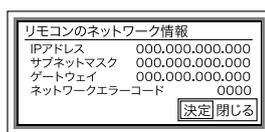
台所リモコンの IP アドレスなどのネットワーク情報を確認する場合

ネットワーク上で台所リモコンの IP アドレス、サブネットマスク、ゲートウェイ、ネットワークエラーコードを表示します。

3 ▲ ▼ で [ネットワーク情報] を選択し、決定を押す



- ・台所リモコンのネットワーク情報が表示されます。(時間がかかる場合があります)



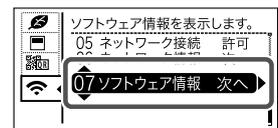
- ・決定 または 戻る を押すと、手順 3 の画面に戻ります。

ソフトウェア情報を表示する

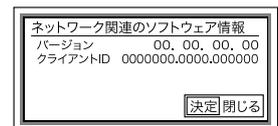
台所リモコンのソフトウェアのバージョンを確認する場合

台所リモコンのソフトウェアのバージョン、クライアントID(識別情報)を表示できます。

3 ▲ ▼ で [ソフトウェア情報] を選択し、決定を押す



- ・ソフトウェア情報が表示されます。(時間がかかる場合があります)



- ・決定 または 戻る を押すと、手順 3 の画面に戻ります。

「接続に失敗しました。」と表示された

確認事項	対処方法
無線LANルーターの電波状況が悪くありませんか。	<ul style="list-style-type: none"> ● 無線LANルーターを台所リモコンに近づけてください。 ● 電波障害を発生するものを遠ざけてください。 周波数帯が同じ機器^{*1}により、電波障害が発生する場合があります。 ※1 電子レンジ作動中、WDCTコードレス電話、Bluetooth機器、他の無線LANルーターなど
〈自動で設定時〉 無線LANルーターの設定を確認してください。 (確認できない場合は、「手動で設定する」(4ページ)を行ってください)	<ul style="list-style-type: none"> ● DHCPサーバー機能を停止、プライバシーセパレーターの使用、MACアドレス制限の使用、ステルス機能の使用をされていると接続できません。無線LANルーターの取扱説明書を確認して、設定を変更してください。 ● WPSを無効に設定している場合は、自動接続できません。有効にしてください。詳しくは、無線LANルーターの取扱説明書を参照してください。 ● アクセスポイントモードとして設定されている場合、正しく動作しない場合があります。ルーターモードに設定してください。
〈手動で設定時〉 入力した無線LANルーターのネットワーク名(SSID)とパスワード(KEY)が間違っていないですか。	<ul style="list-style-type: none"> ● ネットワーク名(SSID)とパスワード(KEY)に間違いがないか確認してください。間違っていた場合は、正しいネットワーク名(SSID)とパスワード(KEY)を入力してください。

Q&A (つづき)

「台所リモコンが見つかりません」と表示されたとき

確認事項	対処方法
台所リモコンの無線LAN表示は のいずれか（接続状態）になっていますか。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 台所リモコンの無線LAN表示を確認してください。 「表示なし」の場合： 台所リモコンが無線LANルーターに接続されていません。「[接続に失敗しました。]と表示された場合」(8ページ)を参照して接続してください。 「ネットワーク接続禁止」 が表示されている場合： ネットワーク接続が切断されています。「ネットワーク接続を一時的に中断する」(6ページ)を参照して、ネットワーク接続を「許可」にしてください。 ● 無線LANルーターを台所リモコンに近づけてください。 ● 電波障害を発生するものを遠ざけてください。 周波数帯が同じ機器*¹により、電波障害が発生する場合があります。 ※1 電子レンジ作動中、WDCTコードレス電話、Bluetooth機器、他の無線LANルーターなど
ネットワーク情報は表示されていますか。	● 「ネットワーク情報を確認する」(7ページ)でIPアドレスを確認してください。無線LANマークに異常がなく、IPアドレスが「000.000.000.000」または「169.254.XXX.XXX」となっている場合は、IPアドレスが正常に割り振られていません。無線LANルーターの電源を入れ直してください。
スマートフォンが接続されているネットワーク名を確認してください。	● スマートフォンを台所リモコンと同じネットワーク名(SSID)に接続してください。
無線LANルーターの設定を確認してください。	<ul style="list-style-type: none"> ● プライバシーセパレーターが有効になっていると接続できません。無効にしてから接続を行ってください。詳しくは、無線LANルーターの取扱説明書を参照してください。 ● IGMPスヌーピング機能が有効の場合は接続できないことがあります。設定を無効にして実施してください。
「リンナイアプリ」で接続開始していますか。	● 専用アプリ「リンナイアプリ」をインストールして、接続を行ってください。 ※「リンナイ給湯器リモコンアプリ」では接続できません。
台所リモコンに (リンナイサーバー接続不可表示) が表示されていませんか。 	● 無線LANルーターとは接続できていますが、リンナイサーバーとの通信に失敗しています。無線LANルーターがインターネットに接続されているかを確認してください。

貸物件の入退居時、停電から復帰した時などリモコンの電源を入れると、下記の画面が表示されたのですが…

確認事項	対処方法
機器に通電した時に、下の画面が表示される場合があります。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 引っ越しなどで入居者(使用者)が変わる場合は、決定スイッチを押して下の画面を表示させてください。[はい]を選択して、決定スイッチを押してください。引き続き、6ページの「アプリ登録データを消去する」を行ってください。 ● 入居者(使用者)が変わらない場合は [いいえ]を選択して、決定スイッチを押してください。

MEMO

Q
&
A

無線接続に関してのご注意

- 無線LANルーターに接続すると、機器の運転・操作・設定状況、ガス・電気・水などの使用履歴、エラー情報、ソフトウェア情報、接続機器の情報、ルーターなどのネットワーク情報をリンナイサーバーへ自動的に送信します。これらの情報はアプリなどでの最適な操作、運転・使用履歴などの情報提供、アフターサービスやお問い合わせ時における機器の運転・使用状況の確認、アプリの利用に関する統計数値作成・分析結果の利用、サービスの改善、お客様の利便性の向上などの目的で使用されます。
- リモコンには無線LANモジュール※1が内蔵されています。無線LANルーターとの接続設定を行うと、お客様が利用されているスマートフォンなどに本体情報が表示できるほか、スマートフォンなどから機器を操作することができます。
 - ※1 この機器の使用周波数帯では、電子レンジなどの産業・科学・医療用機器のほか工場の製造ラインなどで使用されている移動体識別用の構内無線局（免許を要する無線局）および特定小電力無線局（免許を要しない無線局）並びにアマチュア無線局（免許を要する無線局）が運用されています。
 - ・この機器を使用する前に、近くで移動体識別用の構内無線局および特定小電力無線局並びにアマチュア無線局が運用されていないことを確認してください。
 - ・万一、この機器から移動体識別用の構内無線局に対して有害な電波干渉の事例が発生した場合には、無線LANの接続を「無効」にした上、お買い上げの販売店または当社の支社・支店・営業所・出張所にご相談ください。
 - ・その他、この機器から移動体識別用の特定小電力無線局あるいはアマチュア無線局に対して有害な電波干渉の事例が発生した場合など、お困りになったときは、お買い上げの販売店または当社の支社・支店・営業所・出張所にご相談ください。
- 機器から離れた場所や外出先から操作をするときは、機器やその周辺および他の人などの状態を確認できないため、事前に十分に安全確認してから行ってください。
- 他の人が設定した予約運転などの設定状況も事前に把握しておいてください。
- 機器や浴室周辺および床暖房がある部屋に人がいることが分かっているときは、事前に機器を他の場所から操作することを知らせておいてください。
- 自動運転でお風呂を入れる場合は、お風呂の栓が閉まっていることを事前に確認してください。
- 通信状況によっては、アプリで操作した内容が機器本体に反映されないことがあるので、機器本体の状態がどうなったかを確認してください。
- アプリの「利用規約」は最新版を必ず確認してください。

リンナイアプリについてのお問い合わせは

- ホームページからも確認できます。
<https://rinnai.jp/app/rinnaiapp/>

- お問い合わせフォーム
<https://rinnai.jp/service/support/individual/form>

- お電話でのお問い合わせ
フリーダイヤル

 **0120-054321**

ナビダイヤル ※携帯電話からの場合（通話料が発生します）

 **0570-550258**

ナビダイヤル®
全国共通

受付時間 平日 9:00 ~ 18:00 土日祝日 9:00 ~ 17:00 ※年末年始は除く



630 00012 62719 5

U332-0704×02(00)K